

Adatkezelési tájékoztató²

Verziószám: 2019-1 - alkalmazandó: 2019.01.01-től

Tisztelt Páciensünk !³

[A dokumentum nem csak a pácienshez szólhat, hanem egészséges ám minket valamilyen egészségügyi szolgáltatás igénybevétele miatt, illetve egyéb ügyben felkereső, velünk kapcsolatba kerülő személyekhez, ellátottakhoz-ápoltakhoz, látogatókhoz, kísérőkhöz-hozzátartozókhoz is. Továbbá a nem teljesen cselekvőképes - kiskorú, gondnokolt/gyámolt, állapota miatt hiányzó ítélőképességű - személyek esetében a törvény által meghatározott, illetve a meghatalmazott tájékoztatandó és döntéshozó személyekhez, a pácienssel összefüggésben eljáró, illetve más érintett személyhez is értelemszerűen szól, nyilatkozatukat szükség esetén értelemszerűen kéri.⁴]

Alapvető információk

Alábbiakban szeretnénk tájékoztatást adni szolgáltatónknál zajló Önre vonatkozó adatkezelésről (azaz az Önre vonatkozó, az Ön egészségi állapotával összefüggő információk felvételéről, gyűjtéséről, tárolásáról, rendszerezéséről, lekérdezéséről, felhasználásáról, módosításáról, törléséről, továbbításáról, stb.). Az egyes tudnivalók az adott esetben Ön helyett vagy Önnel együtt jogszerűen tájékoztatható illetve nyilatkozni jogosult személyekre (pl. egyes hozzátartozók) is értelemszerűen vonatkozhatnak. **Ezen tájékoztató megismerésével Ön ráutaló magatartásával – azzal, hogy igénybe veszi szolgáltatásainkat – kifejezetten elfogadja az abban foglaltakat, adatai szükség szerinti folyamatos kezeléséhez hozzájárul, de adott esetben írásbeli hozzájárulását is kérhetjük.⁵** Ha kérdése van az áttanulmányozását követően tegye fel nekünk.

² Közzéteendő, kifüggesztendő (pl. váróban, honlapon) nem megváltoztatható (pl. pdf) formátumban – **miután a lábjegyzeteket a nyilvános példányokból eltávolították és az adott szolgáltatóra szabták, a szükséges információkkal kiegészítették, az adott szolgáltatóra nem vonatkozó, *-gal közrefogott opcionális részeket pedig törölték.**

³ Csak ezt a tájékoztatót kell papíralapon a váróba, elektronikus (pdf) formátumban nem módosíthatóan pedig a honlapra is (ha van) elhelyezni – verzióként.

⁴ Gondnokoltaknál/gyámság alatt lévőknel/16 év alatti kiskorúaknál három jogi megoldás lehetséges ha nincs jelen a törvényes képviselő (szülő/gondnok/gyám) aki beleegyezhetne az adatkezelésbe: a törvényes képviselő meghatalmazást ad más személynek erre (23-24. melléklet); vagy cselekvőképtelen ellátottnál (pl. 14. év alatti gyermekeknél) hozzátartozói jogosultsági sort nevesít az Eütv. az (invazív) *egészségügyi ellátásba* való beleegyezéshez és mivel az adatkezelés szorosan ehhez kötődik, így megfelelő lehet ezek közül valamelyik személy beleegyezése is (24. melléklet); vagy érvelhetünk úgy is, hogy egyáltalán nem kell az adatkezeléshez való beleegyezés mert nem teljes cselekvőképességű ellátottnál egyébként sem lehet egészségügyi ellátást visszautasítani, így az ehhez tartozó szükségszerű adatkezelést sem, tehát quasi kötelező adatkezelés zajlik amihez beleegyezés nem szükséges. A beleegyezés formai dokumentációjáról lásd a 2. melléklethez fűzött lábjegyzeteket.

⁵ Lásd a 2. mellékletet.

*Időről-időre a jogszabályok és tevékenységünk esetleges változásai miatt adatkezelési gyakorlatunk is változhat, ezért kérjük lehetőleg rendszeresen ellenőrizze és tekintse át ezt az esetlegesen módosult tájékoztatót látogatásai alkalmával.*⁶

Az Önt ellátó, adatkezelőnek minősülő(egészségügyi) szolgáltatónk neve, címe, képviselőjének elérhetőségei:⁷ Dr. Fazekas Teréz

***Adatvédelmi tisztviselőnk⁸ neve és elérhetőségei (akihez adatkezelési ügyekben közvetlenül is fordulhat): _____**

*

A kezelt adatok köre: az adatokat felvevő-rögzítő egészségügyi dolgozó által, az adott egészségügyi ellátáshoz-szolgáltatás igénybevételéhez szükségesnek tartott releváns, *személyes adataival összekapcsolt* észlelt-vizsgált-mért-származtatott egészségügyi adatok - bármely jogszerű forrásból származzanak is azok (ideértve olyan információt is mely más adatokból levonható következtetésből származik).Értelemszerűen ellátásához szükséges mértékben a korábban keletkezett, múltra vonatkozó adatokat is kezelünk. Közfinanszírozott ellátásaival összefüggésben egészségügyi adatait értelemszerűen Társadalombiztosítási Azonosító Jeléhez (TAJ számához) kapcsoljuk, azzal együtt kezeljük. Ha a betegellátó szakmailag indokoltnak tartja: kép-, videó-, illetve hangfelvételt is készíthet az Ön előzetes tájékoztatását követően a szükséges, személyiségi jogait nem sértő módon és mértékben; illetve ezen felvételeket Ön is rendelkezésre bocsáthatja (pl. saját testi elváltozásairól Ön által készített fényképek formájában).⁹ Az ellátás jellegéből adódóan szükségképpen másokra (szolgáltatónk és az Ön közötti viszonyon kívüli, ún. harmadik személyekre) vonatkozó információk, az Ön kezelése-ellátása érdekében is az indokoltan kezelt adatok közé tartozhatnak;¹⁰ ideértve azt is ha Ön közöl másokról információkat (ezen adatok megfelelőségét és jogszerűségét az elvárható mértékben Ön biztosítja). Ez vonatkozik *különleges adatokra is (mint amilyenek pl. az egészségügyi állapottal összefüggő információk is, melyeket szenzitív adatoknak is hívunk).*

Személyes és személyazonosító adatai közül különösen: a név, nem, lakcím, születési idő és hely, születési név, anyja neve, tartózkodási hely, elérhetőségi adatok (pl. telefon, e-mail, *IP-cím*), családi állapot, TAJ szám, az Európai Gazdasági Térség (EGT) külföldi országaiban biztosított személyeknél az Európai Egészségbiztosítási Kártya(EUCARD) vagy más hasonló funkciójú nyomtatvány adatai, EGT-n kívüli állambeli beteg esetében az útlevel szükséges adatai, közgyógyászati ellátását igazoló okirat száma kelte és lejárat ideje, gépjárművezetői okiratának száma, személyi igazolványának száma, aláírása, foglalkozás-szakképzettség, munkahely; törvényes képviselő adatai, értesítendő, meghatalmazott (képviselet, eljárni, nyilatkozni, aláírni Ön helyett jogosult) személy, tájékoztatható, dokumentációba betekinteni-másolatra Ön helyett vagy mellett jogosult személy, ellátásával összefüggésben bizonyos döntéseket hozni jogosult,

⁶ Az érdemi módosításokra azonban külön is fel kell hívni a figyelmet tatalmilag is.

⁷ Cégjegyzékszám is szükséges.

⁸ Amennyiben kinevezésre kerül. *20 főnél több adatkezelőnek minősülő személyt foglalkoztató egészségügyi munkáltató egyidejűleg adatvédelmi felelőst is kell foglalkoztatnia.*

⁹ Egy-egy teljes ellátás elejétől végéig, illetve állandó jelleggel nem alkalmazhatók ezek az adatrögzítési módok a szükségesség-arányosság alapján. Ugyanakkor – mivel egyébként is vonatkozik e felvételekre is a titoktartás - ha indokolt a beteg azon felismerhető lehet (pl. arcról készült műtéti beavatkozások), egyéb esetben arányos adatkezelés lehet csak - ha csak pl. anyajegy fotóit tárolják a beteghez kapcsoltan saját adatai között.

¹⁰ Így pl. a beteg által megadott hozzátartozói adatok tekintetében a hozzátartozó is érintettnek minősül az adatkezelés szempontjából: a rá vonatkozó adatok tekintetében a beteghez hasonló jogosultságok illetik (pl. kérésére közlendők, hogy mely adatait tartjuk nyilván), de figyelemmel kell lenni a beteg felé fennálló titoktartási kötelezettségre is.

illetve támogató személy azonosításához szükséges adatok-elérhetőségek kerülnek rögzítésre szükség szerint.

*Fekvőbeteg-ellátásban betegazonosító rendszerünk (pl. karpántok használata) működtetéséhez írásbeli beleegyezését kérjük.*¹¹

Egészségügyi adatai közül különösen: kórelőzmény, vizsgálatok ideje, eredménye; kórismék, kockázati tényezők, védőoltások, az egyes ellátásokba való beleegyezés-visszautasítások ténye és időpontjai; elvégzett beavatkozások-kezelések ideje és eredményei; gyógyszerérzékenység illetve más allergia, egyes alkalmassági vizsgálatok eredményei, a kapott tájékoztatás tartalma, egyéb az egészségi állapotot és ellátását relevánsan befolyásoló körülmény (mint pl. családi-szociális-gazdasági körülmények, fogyatékoság-rokkantság, sport- és szabadidős tevékenységek) kerülnek rögzítésre megfelelő ellátásához szükséges módon és mértékben. *Természetesen egészségügyi adatain belül különösen szenzitív adatokat is szükség szerint felhasználunk* (így pl. nőgyógyászati, húgy-ivarszervi, szexuális élettel összefüggő, lelki-pszichikai-pszichiátriai, kóros szenvedéllyel-függőséggel stb. összefüggő adatokat is). A dokumentáció részét képezi továbbá különösen minden vizsgálati lelet, konzílium adata, ápolási dokumentáció, szövettani lelet, képpalkotó diagnosztika felvételei.

Közfinanszírozott ellátások igénybevétele, gyógyszer- gyógyászati segédeszköz illetve gyógyászati ellátás (gyógyfürdő, gyermekek gyógyúszása) orvosi vényen történő (a társadalombiztosítás által támogatott) rendelésekor számos speciális írásbeli nyilatkozatot¹² szükséges kérnünk Öntől jogszabályi előírás alapján; melyeket a nyilvántartás részeként megőrizzük (ezekről kezelőorvosa külön nyújt tájékoztatást).¹³

A jogszabály által előírt adatfelvételen túl szakmai szabályok által megszabott valamennyi szükséges, célszerű és indokolt adatkörre kiterjed az adatkezelés, melyet a betegellátó határoz meg: az ilyen, jogszabály által nem tiltott, betegjogot nem sértő adatkezelés (ideértve a szakmailag megalapozott ténymegállapítások dokumentációban való szerepeltetését) nem sértheti személyiségi jogait, sőt megfelelő ellátását szolgálják.

Amennyiben egyéb módú adatrögzítést-felvételt nem alkalmazunk (pl. telefonbeszélgetést nem rögzítünk), az Önnel bármely elektronikus csatornán keresztül folytatott információcsere (pl. telefonbeszélgetés, e-mail forgalom) tartalma dokumentációjában feljegyzésre kerülhet (pl. a telefonon adott tájékoztatás-tanácsok lényege).

Az adatkezelés célja: Alapvetően a betegek, ellátásban részesülők - azaz az Ön - egészségügyi ellátása (ide kapcsolva az Önt vagy másokat érintő közegészségügyi-járványügyi célokat is); ehhez kapcsolódóan (beteg)jogainak érvényesítése.¹⁴Egészségügyi ellátásának érdekét szolgálja – így ide értendő – ha megadott elérhetőségein közérdeklődésre számot tartó megelőzést és szűrést szolgáló, ingyenes egészségmegőrző-állapotfelmérő rendezvényekről-lehetőségekről tájékoztatjuk (erről külön nyilatkozhat).¹⁵Az egészségügyi ellátás kapcsolódó minőségbiztosítása, betegutak elemzése szintén jogszerű adatkezelési cél lehet.

¹¹ Ekkor az e tájékoztató után a mellékletekben található 2. számú adatkezelésbe való beleegyező nyilatkozási ívet mindenképpen alá kell iratni.

¹² Az írásbeliségnek megfelelően olyan nem papíralapú, elektronikus úton történő jognyilatkozási forma is, ahol annak tartalma változatlan formában visszaidézhető, a nyilatkozó személye és annak időpontja hitelesen azonosítható [Ptk. 6:7. § (3)].

¹³ Ezen speciális további részletes tájékoztatások és betegnyilatkozatok (amiket egyébként eddig is kellett alkalmazni) alapvetően – pár kivétellel - nem részei e dokumentumnak.

¹⁴ A dokumentumok alapvetően az egészségügyi ellátási adatkezelési céllal számolnak.

¹⁵ 2. számú melléklet

Népegészségügyi céllal egyes kórállapotokra vonatkozó adatokat az ún. állami betegségregiszterek kezelnek.

Főszabályként külön speciális tájékoztatása és beleegyezése alapján lehetséges orvostudományi kutatásban történő részvétele.¹⁶

Külön tájékoztatását követően lehetséges részben egészségügyi szakemberképzés-oktatás-továbbképzés is az adatkezelés célja, ha ellátásában oktatók is részt vesznek. *(Tájékoztatjuk, hogy szövetségi szinten - pl. szövetségi módszerek formájában - anonim módon oktatási-továbbképzési, publikációs céllal harmadik személyek számára hozzáférhetővé tehetjük.)*

Szükség esetén hatósági eljárás, törvényességi-szakmai ellenőrzés is képezheti adatainak kezelési célját.

Ha valamely alkalmassági vizsgálaton vesz részt, akkor az adott tevékenységhez kapcsolódó megfelelés megállapítása is célja lehet adatai felhasználásának.¹⁷

Minden egyéb, előbbiekkal össze nem függő, nem kötelező jellegű és nem anonim esetleges adatkezelés esetén annak céljáról külön tájékoztatást adunk és külön (szükség szerint írásbeli) beleegyezését kérjük hozzá *(így pl. ha szolgáltatónk elektronikus csatornán keresztül esetleg reklámanyagot szeretne Önnek küldeni).^{18*}

Az adatkezelés alapja:

a) Egyrészt **önkéntes** hozzájárulása alapján kezeljük adatait, amit szolgáltatásunk önkéntes igénybevételekor ráutaló magatartásával (pusztán azzal, hogy elénk tárja adatait) megadottnak kell tekinteni [2016/679 EU rendelet 6. cikk (1) a), 9. cikk (2) a), h); 1997. évi XLVII. törvény 12. §]. *Adatszolgáltatásának egészben vagy részben történő megtagadása-visszautasítása egészben vagy részben lehetetlenné teheti megfelelő egészségügyi ellátását.* Sürgősség esetén (melyet kétség esetén mindig fel kell tételeznünk mindaddig amíg meg nem győződünk a sürgősségi helyzet hiányáról), illetve a belátási képességének hiánya esetén – pl. eszméletlenség, zavart tudatállapot - szintén vélelmezzük előbbi törvény alapján az adatkezelésbe való beleegyezését (ilyenkor bármilyen tájékoztatást részben illetve utólag tudunk csak nyújtani).

b) Előfordulhat, hogy **jogszabály kötelezően előírja** az adatok Ön általi közlését, általunk történő kezelését, így különösen felvételét-tárolását-továbbítását – ilyen esetek lehetnek különösen:

ba) Munkabalesetek, bizonyos foglalkozási megbetegedések illetve fertőző betegségek (és azok gyanújának) hatósági bejelentése, bizonyos szűrővizsgálatok eredményeinek hatósági közlése, egyes alkalmassági vizsgálatokhoz szükséges adatkezelés, heveny mérgezések bejelentése, arra jogosult hatósági megkeresések teljesítése; a magzat illetve gyermek kezelésének érdeke. Bizonyos, jellemzően szexuális úton terjedő betegségek esetében anonim a hatósági adatszolgáltatás, azonban kontakt személyeinek megnevezését (akitől Ön elkaphatta illetve akinek átadhatta) is kérhetjük; kiemelt érdemmel a tuberkulózis (TBC) is, aminek előfordulásakor pedig az illetékes tüdőgondozó szolgáltatóhoz juttatunk el adatokat [2016/679 EU

¹⁶ Külön szabályzat szükséges – a dokumentációba e célból való szabályos betekintés engedélyezéséről külön nyilvántartás szükséges (lásd 21. számú melléklet) melyet 10 évig kell megőrizni.

¹⁷ Ezeknél javasolt az adatkezeléshez írásbeli beleegyezés kérése (különösen ha nem „kötelező” alkalmassági vizsgálatról van szó) – lásd mellékletben található 6. számú nyilatkozási ív.

¹⁸ Mellékletben található ilyen célú nyilatkozási ív és nyilvántartás (3-4. számú melléklet).

rendelet 6. cikk (1) c), d), 9. cikk (2) b), g), h), i); 1997. évi XLVII. törvény 13. §, 15/A.; 18/1998. (VI. 3.) NM rendelet 21. §].

bb) Kötelező még az adatkezelés különösen amennyiben Ön nem teljesen cselekvőképes és magát az egészségügyi ellátást sem utasíthatja vissza szükségképpen a hozzá tartozó adatkezelést sem [2016/679 EU rendelet 6. cikk (1) c), d), 9. cikk (2) c), h); 1997. évi CLIV. tv. 20. § (1)].

bc) Ugyanilyen okból ha (közvetlen) életveszélyben van [1997. évi CLIV. tv. 17. § (2) b)]; ha állapota/ellátatlansága másokat veszélyeztet [1997. évi CLIV. tv. 17. § (2) a)]; illetve ha sürgősségi vagy kötelező pszichiátriai gyógykezelésre szorul [1997. évi CLIV. tv. 199-200.§] [2016/679 EU rendelet 6. cikk (1) c), d), 9. cikk (2) c), g), h)].

Az is előfordulhat, hogy kezdetben kötelező az adatkezelés majd önkéntessé válik illetve fordítva – jogosultságai értelemszerűen ehhez igazodnak. Többek között adatai jogszabály által előírt ideig történő megőrzése akkor is kötelező, ha szolgáltatásunkat önként vette igénybe.

c) Érdelmérlegelésen alapuló adatkezelés:

Kivételesen szolgáltatónk vagy más személyek **elsőbbséget élvező jogos érdekén** alapuló adatkezelés is előfordulhat .

Ezen ún. **érdelmérlegelésen alapuló adatkezelésnél tájékoztatni fogjuk Önt, hogy a konkrét esetben szolgáltatónk vagy mások jogos érdeke hogyan viszonyul az Ön jogos érdekeihez, és ha előbbiek élveznek elsőbbséget, akkor ennek alapján történik adatainak kezelése.**¹⁹[2016/679 EU rendelet 6. cikk (1) f).]

d) A köztünk létrejött (pl. ellátási-kezelési) **szerződés teljesítése** is lehet adatai kezelésének jogalapja, ideértve az ehhez kapcsolódó jogi igények előterjesztését-érvényesítését-védelmét is (ez jellemzően az előbbiekkal átfedést mutathat). [2016/679 EU rendelet 6. cikk (1) b), 9. cikk (2) f)]

e) Adatkezelésünk alapja lehet az is, ha az az adatkezeléssel érintett vagy más személy **létfontosságú érdekeinek védelme** miatt szükséges (ám fizikai vagy jogi cselekvőképzetlenség miatt nem képes az illető abba beleegyezni). [2016/679 EU rendelet 6. cikk (1) d), 9. cikk (2) c)]

Az adatok forrása lehet: Ön (ideértve bármilyen formában hozott korábbi leleteit is), Önről jogszerűen információt szolgáltató más személyek – ideértve más betegellátókat-egészségügyi szolgáltatókat is -, korábbi egészségügyi ellátására vonatkozó dokumentumok, Önre vonatkozó információt tároló elkülönült rendszerek (pl. Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Tér melyről a későbbiekben olvashat) – ideértve minden olyan az Ön érdekében jogszerűen felhasználható adatforrást is melyből közvetetten lehet egészségügyi adataira következtetni-származtatni. Az adatok jogszerűségét és megfelelőségét – az ellátóktól elvárható körülmények mellett – ezen adatforrások biztosítják.

Az adatok megismerésére, egymás között továbbításra jogosult, ám időkorlát nélkül titoktartásra kötelezettek köre: az Ön kezelésében résztvevő abban közreműködő egészségügyi szolgáltatók és az általuk bármely jogviszonyban foglalkoztatott egészségügyi és egészségügyben dolgozók (betegellátó kezelőorvosok, pszichológus, ellátásban résztvevő egészségügyi szakdolgozók, ellátásával kapcsolatban tevékenységet végző más személyek, szolgáltatónk által foglalkoztatott illetve közreműködő személyek és szolgáltatók, stb. – akik *mint adatait kezelők nevét, beosztását és szakképesítését, egyéb nyilvános adatait, valamint szolgáltatónkhoz fűződő jogviszonyát*

¹⁹ Szükséges a kiemelés – a kötelező adatkezelési körökkel nagyfokú átfedés van, de mégis ki kell emelni ezt a fajta adatkezelési jogalapot.

természetesen megismerheti). Ellátásával össze nem függő adathoz legfeljebb annyiban, olyan módon és ideig férhetnek hozzá, mely annak megállapítását lehetővé teszi, hogy az információnak van-e köze aktuális ellátásához. Amennyiben az egészségügyi dolgozót más helyettesíti és ő nyújtja Önnek az ellátást, ő is hasonló jogosultságokkal rendelkező jogszerű adatkezelőnek minősül. Szükség esetén különösen a szolgáltató vezetője; *az adatvédelmi felelős illetve adatvédelmi tisztviselő (adatvédelmi felelős);informatikus*; szakfelügyelő főorvos, minőségügyi szakfőorvosok-szakterületi vezetők; egészségügyi dolgozóval szembeni panasz esetén az illetékes etikai bizottság, illetékes egészségügyi hatóság képviselője, az egészségbiztosító feljogosított alkalmazottja, betegjogi képviselő és az őt foglalkoztató szerv, tisztiorvos, járványügyi felügyelő, egészségbiztosítási szerv és képviselői, orvosszakértői szerv, hatóságok a szükséges módon és mértékben szintén megismerhetik (egészségügyi) adatait.

Az adatkezelés módja: papíralapú és elektronikus (a minőségbiztosítási rendszer szabályaira is figyelemmel). Jogszabály különböző alakban írja elő számos esetben az Ön egyes nyilatkozatainak beszerzését (egyszerű írásbeliség amikor aláírását is kérhetjük, két tanú igénybevételével történő nyilatkozat,²⁰ közjegyzői okirat), melyek a nyilvántartás részévé válnak. Két tanú igénybevételének szükségessége esetén a tanúk az Ön nyilatkozatának tartalmát nem ismerhetik meg, csak azt tanúsítják, hogy Ön az iratot előtűk írta alá vagy utóbb azt magáénak ismerte el.

Az adatkezelés helye: Jellemzően szolgáltatónk székhelyén és telephelyein (cím: 2100 Gödöllő, Haraszi út 4., 2100 Gödöllő, Ganz Ábrahám u. 2.) lévő elektronikus adathordozókon, kartotékrendszerben történik.²¹Előbbiekén kívüli betegellátásnál pedig értelemszerűen az ellátás helyszínén is sor kerülhet rá.

Az adatkezelés időtartama: Nálunk tárolt egészségügyi dokumentációját az adott adat felvételét követő 30 évig, zárójelentéseit 50 évig, 2012. január 1-ét követően készült képalkotó diagnosztikai felvételeit (pl. röntgen) 10 évig őrizzük meg, ezen dátumnál régebbieketpedig30 évig (rendre ugyanez érvényes ezen tájékoztató megismerésére vonatkozó nyilatkozatára és adatkezelési nyilvántartásunkra is azzal, hogy megőrzésükre a leghosszabb időtartamú adatkezelést kell alapul venni). *Az ún. biológiai tényezők (pl. fertőző betegségek) hatásának kitett munkavállalók esetében a foglalkozás-

²⁰Ezek az esetlegesen szükséges nyilatkozatok (pl. súlyos-maradandó egészségkárosodással fenyegető ellátás visszautasítás) nem részei e dokumentum-rendszernek. 2 tanus nyilatkozatoknál jó ha a tanúk nem a betegnek ellátást nyújtók közül kerülnek ki, de ez nem feltétel. A tanúknak a neve és lacíme elegendő az aláírásukon felül, de nekik is hozzá kell járulniuk személyes adataik kezeléséhez.

²¹ A különböző jogviszonyban foglalkoztatottak nyilván a szolgáltató adatbázisában és irataival dolgoznak (ők a szolgáltató érdekkörébe tartozó, attól nem független, a szolgáltató által meghatározott adatkezelési elvek alapján működő adatkezelők). Ugyanez kívánatos minden közreműködőnél is. Néhány jellemző a gyakorlatban kivételt jelentő helyzet: egy kórház által igénybe vett, kiszervezett képalkotó szolgáltató közreműködő maga őriz meg az eredeti képfelvételeket (digitálisan), bár szintén jobb volna ha az őt megbízó „főszolgáltató” tenné ezt amennyiben ő kerül közvetlenül jogviszonyba a beteggel (és nem a beteg fordul közvetlenül a képalkotó szolgáltatóhoz mert ez is lehetséges). Ugyanez igaz elvben pl. a labor és a patológiai szolgáltatókra is. Utóbbiak inkább a szolgáltatótól elkülönült önálló adatkezelőknek tekinthetők önálló (bár nyilván az azonos jogszabályi keretekre tekintettel) hasonló adatkezelési keretekkel (ezért erre a tájékoztató is utal, és nyilván valamelyest harmonizálni is kell ezeknek az adatkezelési elveknek). **Távoli, kívülálló tárhelyszolgáltatótól igénybe vett ún. „felhő alapú” adattárolás – az EESZT kivételével - elvileg nem szabályos a magyar minimumrendelet szerint, egészségügyi adatok tekintetében a levélkiszolgálók adattárolása is ide értendő - ha mégis sor kerül rá mint az adatkezelés helyét (ti. az adatokat tároló tárhelyszolgáltató elérhetőségét és adatait, elvileg a szerverek hollétét is) itt is meg kell adni** (az adatbiztonsági okokból alkalmazott többszörözött, ún. redundáns adattárolás esetében lehetetlen egyébként megállapítani hogy az adott adat földrajzilag hol van). Ha mégis sor kerül rá, az ezen szolgáltatást nyújtó szolgáltatóval kötött szerződésben szükséges kitérni hogy mely adatokat, milyen módon kezelik a felhőben; saját technikai és jogi biztonsági követelmények meghatározása; kockázatelemzés a megfelelő biztonsági intézkedések meghatározása érdekében; a tervezett adatkezelés szempontjából releváns felhő típusának azonosítása; olyan szolgáltató választása, amely elegendő garanciával rendelkezik; a belső biztonságpolitika áttekintése; a változások rendszeres követése.

egészségügyi szolgálat az orvosi dokumentációt az utolsó ismert kockázat expozíciója után 40 évig őrzi meg.* A megőrzési idő leteltét követően főszabályként megsemmisítjük a dokumentációt.

Adatvédelmi incidens nyilvántartásunk adatokat 20 évig kezel, adattovábbítási nyilvántartásunk 20 évig.* Elektronikus levelekben foglalt, illetve felhasználói fiókján keresztül megadott nem egészségügyi adatokat legfeljebb 5 évig kezelünk. Telefonos hangrögzítés felvételeit 5 évig, biztonsági kamera felvételeit 3 munkanapig őrizzük meg.* Számviteli bizonylatokat 8 évig őrünk meg. A Nemzeti Egészségbiztosítási Adatkezelő (NEAK) számára továbbított adatokat 30 évig kezel.

*Az Állami Egészségügyi Ellátó Központ (ÁEEK) által üzemeltetett Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Tér (EESZT – lásd később) mint *kötelezően igénybe veendő* adatfeldolgozónk a gyógyszerrendelések adatait és az elektronikus beutalókat 5 évig kezeli; egyéb adatokat a beteg halálát követő 5 évig - majd megsemmisíti azokat (részletesen lásd az EESZT-ről szóló pontnál).*

Szolgáltatónk jogutóddal történő megszűnése esetén adatkezelőnek a jogutód szolgáltató minősül. Jogutód nélküli megszűnésünkkor az illetékes állami szervnek adjuk át adatait; ha pedig feladatainkat más szolgáltató veszi át az utolsó 10 évben keletkezett adatokat ennek a szolgálatnak. Ezen kívül az Ön írásbeli engedélyével adhatunk át más szolgáltatónak adatokat.²² *Háziorvosi praxisokra részben más szabályok vonatkoznak (lásd később).*

Az Ön jogosultságai²³

1. Hozzáférés-tájékoztatás-betekintés-másolat

Adataihoz hozzáférhet: előbbi adatkezelésre vonatkozó alapvető információkon túl (melyet e tájékoztató megtekintésével tehát automatikusan bármikor megismerhet), az Önre személy szerint vonatkozó általunk nyilvántartott konkrét adatokat illetően is tájékoztatáshoz van joga. *Egészségügyi adataival Ön, az ezt tároló adatbázissal pedig szolgáltatónk rendelkezik. Szóbeli tájékoztatást kap, nyilvántartásunkba előzetes egyeztetést követően (kérésétől számított főszabálykénti 1 hónapon belül) betekinthez, arról írásbeli másolatot kérhet (egészségügyi adataira vonatkozó információkérés esetén természetesen törekszünk a legrövidebb határidő tartására).*

Szakellátásban Ön leletet illetve zárójelentést kap,²⁴ hacsak nem mond le ebbéli jogáról melyet betöltött 16. éves kortól megtehet.²⁵ (Egyes pszichiátriai betegségeknél a *kezelőorvos által korlátozható* ez a jog.)²⁶ Elektronikus ügyfélkapun keresztül bizonyos ellátási adataihoz szintén hozzáférhet az EESZT illetve a NEAK rendszerében. *Felhívjuk figyelmét, hogy a lelet értelmezéséhez általában szakember, leginkább az Ön kezelőorvosa szükséges – a leletnek a szakmai szabályok szerint nem kell laikusok számára is közvetlenül értelmezhetőnek lennie.*

Betöltött 16 éves kortól más személyt két tanú igénybevételeivel írásban is meghatalmazhat akit tájékoztathatunk adatairól, aki betekinthez az Önre vonatkozó nyilvántartásba illetve aki arról másolatot

²² Pl. megszűnő magánrendelés, amit más cég azonban átvesz.

²³ Alapvetően az egészségügyi ellátással összefüggő adatkezelésre vonatkozóan kerültek az alábbi jogosultságok részletezésre és adaptálásra, ha más célú adatkezelés is folyik (pl. marketing), ahhoz ezek további igazítása lehet szükséges (hiszen minden más célú adatkezelésre csak egy-egy mondatos általános bevezető tájékoztatás szerepel a szövegben az egyes jogosultságoknál).

²⁴ A leletkiadás rendjét szükség szerint külön a Szervezeti és Működési Szabályzat tartalmazza (nem része e dokumentum-rendszernek).

²⁵ Bár nem minden esetben lenne szükséges, de a bizonyíthatóság miatt ezt is célszerű külön nyilatkozatban írásban kérni, és feltüntetni azt az információs kört amiről lemondott (ez a nyilatkozat nem része e dokumentum-rendszernek – ritkán is van rá szükség).

²⁶ Melyről a betegjogi képviselő illetve a törvényes képviselő is tájékoztatandó.

kérhet.²⁷ Hacsak betöltött 16. éves kortól nem zárja ki: a kiskorúról a szülő/gyám is információt kap. (14-18 életév között, illetve cselekvőképességet korlátozó gondnokság alatt lévő személy saját adataiba önállóan is betekinthez.) Ha cselekvőképtelen (döntésképtelen) állapotba kerülne vagy bíróság cselekvőképességét kizáró gondnokság alá helyezné: a korábban meghatalmazott, ennek hiányában törvényes képviselője (gondnoka) illetve a törvény szerinti sorrendben jogosultak Önről tájékoztatást kapni/adataiba betekinteni meghatározott hozzátartozói (általában rokonsági fok szerint). Ha kívánja és segítségre szorul az ún. támogatott döntéshozatal során az Önt támogató személyt is informáljuk. A betegjogi képviselő az Ön hozzátartozói által meghatalmazva is eljárhat, ha ebben Ön tartósan akadályozott.

Az Ön, vagy Ön helyett arra meghatározott esetben jogosult személyek [ők lehetnek pl. a megbízottja, egyes hozzátartozói (nem automatikusan), örököse] személyazonosságukat követően jelezhetik kérésüket: ezek után az Önre vonatkozó nálunk nyilvántartott adatairól szóban is tájékoztatást adunk, azokba előre egyeztetett időpontban és helyen betekintést biztosítunk, illetve azokról kérésre elektronikus vagy papíralapú másolatot adunk ki.²⁸ (Mivel az eredeti papíralapú/fizikaiegeszsegugyi dokumentumokat jogszabály alapján ki nem adhatjuk, hozott adathordozót pedig informatikai biztonsági és más betegekhez vonatkozó titokvédelmi okokból nem fogadhatunk el: csak rajtunk keresztül tud másolatot kérni az Önre vonatkozó adatokról. Annak azonban nincs akadálya, hogy a kizárólag Önre vonatkozó papíralapú vagy képernyőn/optikailag megjeleníthető információkról saját eszközével fotó- vagy videó-dokumentációt készítsen.) *Egyszeri (első) alkalommal történő másolat kiadása díjmentes.* Ugyanazon adatra (dokumentumra) vonatkozó ismételt, vagy több azonos példányban történő másolatkérés díjköteles – papíralapú másolat térítési díja: _____,-Ft/oldal*+ÁFA*²⁹, elektronikus másolat kiadási díja: _____,- Ft*+ÁFA*/_____.³⁰

Adatairól összefoglaló illetve kivonatos írásos véleményt kérhet tőlünk, ennek térítési díja: _____ Ft.³¹

Ha az Önre vonatkozó egészségügyi dokumentációban másra is vonatkozó adatok vannak, azt alapvetően Ön vagy az Ön helyett eljárni jogosult nem ismerheti meg. Ha pedig egy adatkérés más beteg dokumentációjára vonatkozik, ám abban részben Önről is szerepelnek adatok (pl. hozzátartozója családi kórelőzményében, szülő-gyermek viszonyban, reprodukciós eljárásokban, vagy bármely más esetben ha az adott beteg Önről mint harmadik személyről említ valamilyen vonatkozásban információt és az fontossága miatt rögzítésre került): ezen dokumentációrész továbbításához/másolatának kiadásához az Ön írásbeli engedélye szükséges, vagy az Önre vonatkozó adatokat el kell távolítanunk az így kiadandó adatsorok közül. Bizonyos hatósági megkereséseknél és kötelező adatközléseknél azonban előbbre nincs mód (kivételek: szexuális úton terjedő fertőző betegségeire vonatkozó adatpolgári peres eljárásban az Ön hozzájárulása nélkül nem adható ki).

2. Helyesbítés-javítás

Törekszünk a legpontosabb és jó minőségű adatkezelésre, ám szükség esetén **adatai helyesbítését kérheti.**

²⁷ Külön nyilatkozat szükséges (23. melléklet)

²⁸ 11. melléklet

²⁹ Kivéve ha alanyi adómentes (nem ÁFA körös), vagy KATA-s a szolgáltató.

³⁰ A helyi díjszabással kell feltölteni, vagy átírni ha más egységekre adják azt meg. Szabadaras, a jogszabály „ésszerű” árképzést ír elő. Külön szintén közzéteendő térítési díjszabályzatot a dokumentum-csomag nem tartalmaz.

³¹ 284/1997. (XII. 23.) Korm. rendelet tarifálja a közellátásra vonatkozóan, jelenleg 7 200,- Ft.

Ha kérése egészségügyi adatait érinti és azzal illetékes egészségügyi dolgozónk szakmailag nem ért egyet, kérését szakmai véleményével együtt jegyzi fel az Ön dokumentációjában. (Ha korábban bizonyos adatait jogszerűen máshová – pl. az Önt szintén kezelő más egészségügyi szolgáltatóknak - továbbítottuk, a szükséges helyesbítésről értesítjük ezeket az adatkezelőket is, ám a szükséges illetve lehetséges módosításokról nekik kell gondoskodniuk.) *A javítást úgy kell elvégeznünk az egészségügyi dokumentációban, hogy az eredeti adat megállapítható legyen speciális törvényi előírás alapján.*

3. Korlátozás

Az Önre vonatkozó **adatkezelés korlátozását** (adatzárolás) – hogy csak bizonyos műveleteket végezhesünk adatain - is kérheti. Ebben az esetben a korlátozás alatt adatait alapvetően csak tároljuk, s a korlátozás feloldásáról tájékoztatjuk. (Ha korábban bizonyos adatait jogszerűen máshová – pl. az Önt szintén kezelő más egészségügyi szolgáltatóknak - továbbítottuk, a szükséges korlátozásról értesítjük ezeket az adatkezelőket is, ám az ottani szükséges illetve lehetséges korlátozásokról nekik szükséges gondoskodniuk.)

Egészségügyi adataira vonatkozóan csak bizonyos feltételekkel kérheti egészségügyi adataira vonatkozóan (ha pl. tiltakozik az adatkezelés ellen vagy adatai törlését kérte, illetve vita van a jogszerű adatkezelést érintően): az adatok felvételét végző egészségügyi dolgozó jogosultsága eldönteni, hogy milyen adatok kezelésére van szükség az Ön megfelelő egészségügyi ellátásához.

Jogosult egészben vagy részben megtiltani adatai áramlását különösen az Önt kezelő egészségügyi szolgáltatók; háziorvosa; az egészségbiztosító (NEAK) ún. betegélettudás rendszere; az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatás Tér (EESZT) felé (részletesebben lásd a vonatkozó pontoknál).

4. Hozzájárulás és annak visszavonása

Önkéntesen igénybe vett egészségügyi ellátásokkal összefüggő adatkezeléshez szintén önkéntesen adhatja meg hozzájárulását (főszabályként ráutaló magatartással), vagy tagadhatja azt meg (ám ez lehetetlenné teheti ellátását). Jogosult adatkezeléshez adott korábbi hozzájárulását visszavonni azzal, hogy ez a korábbi adatkezelési műveletekre vonatkozó hozzájárulását, a korábbi adatkezelés szabályszerűségét nem érinti.

Az egészségügyi adatkezeléshez való korábban megadott hozzájárulását akkor vonhatja vissza, ha nem vesz igénybe szolgáltatóknál a továbbiakban (önkéntes) ellátásokat (ugyanis adatszolgáltatásának elmaradása lehetetlenné teheti az egészségügyi ellátását). A korábbi ellátásokra vonatkozó adatkezelési hozzájárulás érvényességét ez a lépése nem érinti (korábbi adatainak kezelését alapvetően csak a törvény által előírt idő leteltét követően hagyhatjuk abba).

5. Törlés

Kérheti adatai teljes és végleges megsemmisítését is. (Ha korábban bizonyos adatait jogszerűen máshová továbbítottuk, a szükséges adattörlésekről értesítjük ezeket az adatkezelőket is, ám az ottani szükséges illetve lehetséges adattörlésekről nekik kell gondoskodni.)

Adatai törlését *egészségügyi adataival kapcsolatban csak korlátozottan kérheti: Alapvetően akkor, ha a törvényben előírt kötelező nyilvántartási idő már letelt. Ezt megelőzően az adattörlést is úgy kell elvégeznünk az egészségügyi dokumentációban, hogy az eredeti adat megállapítható legyen speciális törvényi előírás alapján.*

6. Tiltakozás

Tiltakozhat az Önre vonatkozó adatok véleménye szerinti jogosulatlan kezelése miatt szolgáltatónknál: alapvetően akkor ha az adatkezelés jogalapja érdekmérlegelés illetve annak célja tudományos kutatás.

Egészségügyi ellátásával összefüggésben kérjük vegye figyelembe, hogy adatkezelési kötelezettségünket széleskörű és szigorú jogszabályok írják elő – tiltakozása önkéntesen igénybe vett (jövőbeni) ellátásokra vonatkozóan lehetséges és az további ellátásának gátját képezheti. Az adatkezelés, a dokumentáció vezetésének módját jogszabályi keretek között a szolgáltató határozza meg.³²

Személyes illetve egészségügyi adataiból esetileg, kizárólag szakmailag indokolt esetben és módszerrel, csakis egészségügyi ellátása érdekében történhet ún. profilalkotás (pl. szív-érrendszeri kockázat-besorolás), de sosem teljesen automatizált gépi módszerrel, hanem mindig szakember által egyedileg kontrolláltan – erről előzetes tájékoztatást, beleegyezését követően pedig a módszerről és eredményéről részletes magyarázatot kap, és erre vonatkozóan is minden adatkezelési jogát értelem szerűen gyakorolhatja.^{33}

További tiltakozási lehetőségekről az adattovábbításoknál olvashat.

Az Egészségügyi Törvény (1997. évi CLIV. törvény) számos, az Ön testét halálát követően érintő beavatkozás ellen tesz lehetővé tiltakozást mely a kapcsolódó adatkezelést is érinti. Így többek között: halált követő transzplantációs célú szerv- szövet eltávolítás elleni tiltakozás; bármely típusú boncolás során oktatási-kutatási illetve egyéb gyógyító célú felhasználás miatti szerv- szövet eltávolítás elleni tiltakozás; oktatási célú holttesten végzett beavatkozás elleni tiltakozás; a holttest anatómiai oktatás céljára történő átadásába való beleegyezés illetve az ez elleni tiltakozás; kórbonctani vizsgálat *lehetőség szerinti* mellőzésére vonatkozó kérelem; reprodukciós eljárás házasárs/élettárs halálát követő továbbfolytatásának kizárása; az élő testből eltávolított bármely alkotórésznek, a beteg egészségügyi ellátásával össze nem függő felhasználásának megtiltása (utóbbi élő személyre is vonatkozik). Adatai halálát követő tudományos céllal – ideértve a genetikai adataira vonatkozó kutatást is - való felhasználása ellen is jogában áll tiltakozni.

7. Adathordozhatóság

Az adathordozhatósághoz való joga³⁴ csak akkor lehet érvényesíthető, ha automatizált adatkezelés történik.

Egészségügyi adataira vonatkozóan pedig ezen felül szükségképpen akkor, ha az érintett egészségügyi szolgáltatók egymással kompatibilis informatikai rendszert használnak, melyek egymás között képesek közvetlenül elektronikusan illetve adathordozón keresztül adatokat küldeni-átvenni. Ebben az esetben az Ön kifejezett kérése és írásos beleegyezése nyomán a kijelölt szükséges adatállomány kerül átadásra *(mely nem érinti az átadó szolgáltató egyidejű adatmegőrzési*

³² A tiltakozás lehetőségéről való tájékoztatásnak – melynek egyébként az egészségügyben kevés gyakorlati jelentősége van – minden más információtól való elkülönített megjelenési kötelezettsége miatt szükséges ez a kiemelés.

³³ Ilyenkor elvileg hatásvizsgálat is szükséges. Más értelemben vett *profilalkotással* illetve *automatikus döntéshozatallal* (amikor pl. alapvetően emberi tevékenység nélkül, számítógépes algoritmusok észlelik és elemzik az egyén szokásait, viselkedését, tartózkodási helyeit, preferenciáit jellemzően az internet használata közben) összefüggő adatkezeléssel nem számol a dokumentum (bár internetes honlappal kapcsolatban elképzelhető, hogy számolnia kell ezzel a szolgáltatónak).

³⁴ Alapvetően ún. automatizált adatkezelésre vonatkozik. Lásd 27. mellékletbeli nyilatkozat.

kötelezettségét), az átvevő adatkezelő szolgáltatóval történt előzetes egyeztetést követően. (Megalapozatlan illetve túlzó igény esetén térítési díjhoz köthetjük teljesítését.) Ha az Önt kezelő egyes egészségügyi szolgáltatók az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Térhez csatlakoztak (*EESZT*), *az ott lévő adatokat – bizonyos Ön által megszabható keretek között – kölcsönösen kezelhetik.*

*Másik háziorvoshoz való dokumentált átjelentkezéskor az Önről felvett ún. törzskarton adatai közvetlenül kerülnek át az új háziorvoshoz.*³⁵

8. Jogorvoslat

Fenti kéréseit ha arra jogszerű lehetőség van egy hónapon belül teljesítjük, mely indokolt esetben további két hónappal meghosszabbítható lehet. Ennek elmaradása, illetve fenti jogai esetleges sérelme miatt **jogorvoslatot is igénybe vehet**: Jelezheti panaszát szolgáltatóknál *(adatvédelmi tisztviselőknél)*, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (**NAIH**, www.naih.hu, ugyfelszolgalat@naih.hu, 1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/c., tel.: 06 1 391 1400). Kérését elutasító válaszuk átvételét követő 30 napon belül pedig az Ön lakó- vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéken jogorvoslati kérelemmel élhet (személyiségi jogsérelemnél sérelemdíjra is jogosult lehet).

9. Titoktartás, bizalmas adatkezelés

Nálunk keletkezett, hozzánk bármilyen módon eljutott adataira titoktartási kötelezettségünk áll fenn, azokat integráltan és bizalmasan kezeljük – a titoktartás alól csak az Ön illetve Ön helyett jogszerűen nyilatkozni jogosult (írásbeli) rendelkezése,³⁶ illetve jogszabály előírása oldhat fel.³⁷ (A bizalmas adatkezelés az ellátási körülményekre is vonatkozik.) Ilyen, a titoktartást megszüntető előírás lehet különösen: bizonyos foglalkozási megbetegedések illetve fertőző betegségek (gyanújának) hatósági bejelentése, bizonyos kötelező szűrővizsgálatok eredményeinek hatósági közzétevése, heveny mérgezések bejelentése, arra jogosult hatósági megkeresések teljesítése; a magzat illetve gyermek ellátásának érdeke.

*Telefonon vagy más elektronikus csatornán keresztül alapvetően csak akkor tudunk felvilágosítást adni adatairól Önnek vagy az Ön helyett jogszerűen tudakozódnak ha meg tudunk győződni arról, hogy valóban az arra jogosult kéri az adatokat.*³⁸ Egyéb esetben két tanú igénybevételével adott írásos meghatalmazás alapján van mód adatszolgáltatásra,³⁹ leletkiadásra ha Ön helyett más kéri azt (az Ön aláírását tartalmazó személyazonosítóokmányát vagy annak másolatát visszaadjuk, azt nem tároljuk; az Ön érdekében kérjük igazolni meghatalmazottja személyazonosságát). Ha Ön írásban (pl. postán) kér tőlünk adatokat és az Ön aláírását tartalmazó személyazonosítóokmányának másolatát eljuttatja hozzánk azt visszajuttatjuk, nem tároljuk; előbbiek értelemszerűen vonatkoznak meghatalmazottjára is. Jóhiszeműen eljárva ezekben az esetekben joggal bízhatunk abban, hogy az adatigénylés, illetve az adatkezelés kezdeményezése Öntől illetve az arra jogosulttól származik.

³⁵ Várhatóan 2019.01.01-től.

³⁶ 23. melléklet

³⁷ A dokumentum alapvetően nem számol Európán kívüli egészségügyi szakember/partner szolgáltató/közreműködő bevonásával, számára Európán túli adattovábbításban. [Kivéve: levelező- és tárhelyszolgáltatók (ideértve a biztonsági háttértárolónak használtakat is), **azonban a korábbiakban írtak szerint ez az adattovábbítás sem szerencsés** – de szinte kényszerű - a jelenlegi szabályok szerint].

³⁸ Pl. előzetesen regisztrált felhasználói fiókon, vagy előzetesen adott jelszó/kódszám alkalmazásával (TAJ szám erre a célra nem alkalmazható); vagy pl. akkor ha a beteg hangját egyértelműen fel tudják ismerni. Fekvőbeteg-ellátásban a betegazonosító rendszernek szükség szerint az SzMSz-ben kell lennie.

³⁹ 23. melléklet

Értelemszerűen az Önt kezelő különböző szolgáltatók-betegellátók között nem áll fenn a titoktartási kötelezettség az Ön ellátásának érdekében – *ám Ön ezt megtilthatja (ez esetben ellátása akadályba ütközhet).*

Sajnos szervezési-technikai okokból azt nem tudjuk biztosítani, hogy Ön ne találkozzon más beteggel Szolgálatunk felkeresésekor (pl. a váróhelyiségben).

A sürgősség (illetve annak meggyőzően meg nem döntött vélelme), az Ön vagy mások veszélyeztető állapota; mások életének, testi épségének és egészségének védelme étkarányosan szintén megszüntetheti e kötelezettséget – a jóhiszemű adatkezelés elve mentén. Ha szabályos adatkezelésünk ellenére, tőlünk független tényezők és körülmények folytán, az Önről összeálló „adatmintázat” alapján Ön és egészségügyi adatai harmadik személyek számára összekapcsolhatóvá válnak, azért helytállási kötelezettségünk nem áll fenn*(pl. Facebook oldalunkon írt, egészségügyi adatait is tartalmazó hozzászólásával személye azonosíthatóvá válik)*.

Ha Ön gondozásra szorul: ellátása érdekében közeli hozzátartozóival⁴⁰ illetve gondozására köteles személlyel közölhetjük mindazon adatokat, melyek nélkül egészségi állapota károsodna.

Házastársa-élettársa, egyenesági rokona, testvére írásban kérheti⁴¹ egyes Önről szóló adat megismerését törvény alapján, de csak az *előbbi személyek vagy az ő leszármazóik egészségét érintő ok miatt*; vagy ha az előbbi személyek egészségügyi ellátása miatt szükséges, és a szükséges információhoz nem lehet másként hozzájutni (pl. bizonyos örökletes vagy fertőző megbetegedések esetén).

A beteg halálát követően törvényes képviselője, közeli hozzátartozója, valamint örököse – írásos kérelme alapján – jogosult a halál okával összefüggő vagy összefüggésbe hozható, továbbá a halál bekövetkezését megelőző gyógykezeléssel kapcsolatos egészségügyi adatokat megismerni, az egészségügyi dokumentációba betekinteni, valamint azokról – saját költségére – másolatot kapni.

A NEAK informatikai rendszerében az Ön *közfinanszírozott* ellátásaira vonatkozó adatokhoz bármely kezelőorvosa hozzáférhet (ez az ún. **betegéletút**). *Ezt Ön többek között elektronikus úgyfélkapun vagy az egészségbiztosítón keresztül megtilthatja.*

Ha oktatási-továbbképzési céllal szeretnénk esetét bemutatni, kifejezett hozzájárulása nélkül anonim módon tehetjük meg.

Amennyiben jogszabály alapján kötelezően, vagy az Ön kérésére illetve érdekében igazolást, úrlapot, dokumentumot, iratot, véleményt állítunk ki, mely más személyhez/szervezethez kerül eljuttatásra: az abban foglalt adatokat – ideértve egészségügyi adatait is – csak jogszabály szabta keretek között illetve az Ön *ottani* hozzájárulása alapján kezelhetik (pl. munkahelyén az általunk kiállított keresőképtelenségét igazoló nyomtatvány bemutatásával az azon szereplő kód alapján a munkáltató szükségképpen megtudja, hogy Ön terhesség, betegség vagy baleset miatt került táppénzes állományba; a gépjárművezetői alkalmassági véleményen kötelezően jelölendő kódok alapján a hatóság/rendőr megtudja, hogy pl. látási probléma miatt kontaktlencsét visel). Ezen elkülönült adatkezelésért szolgáltatónk nem felel.

A titoktartás alóli kivételeket illetően lásd még a kötelező adattovábbításokról szóló részt.

⁴⁰Közeli hozzátartozónak minősül a házastárs, egyeneságbeli rokon; örökbefogadott, mostoha- és nevelt gyermek; az örökbefogadó-, a mostoha- és a nevelőszülő; a testvér és az élettárs). Az azonos neműek bejegyzett élettársát a házastárs jogállása illeti meg ezekben a kérdésekben.

⁴¹ 11. számú melléklet

Az Ön biztonsága érdekében: szándékos adatváltoztatás, illetve véletlen adatváltozás, megsemmisülés, károsodás, nyilvánosságra kerülés és illetéktelen hozzáférés elleni védelmének biztosítása érdekében számos intézkedést teszünk – ezekről a kérésére rendelkezésére bocsátott vonatkozó szabályzatainkból tájékozódhat.⁴²

10. Közérdekű adatok megismerhetősége⁴³

*Közfeladatot ellátó szolgáltatónk honlapján (www.) szervezeti, személyi adatok, tevékenységre, működésre, gazdálkodásra vonatkozóan elektronikus közzétételi kötelezettség terhelheti.

Amennyiben szolgáltatónk közérdekű adatnak minősülő információkat is kezel: ezeket Ön vagy más személy kérése nyomán alapvetően 15 napos határidőn belül, főszabályként a 301/2016. (IX. 30.) Kormányrendelet szerint meghatározott költségtérítés ellenében megismerheti. A közérdekű adatigénylés alapján átadott adatsor sosem tartalmazhat betegekre – így Önre – azonosíthatóan vonatkozó személyes illetve egészségügyi adatot. Ha nem tartja kielégítőnek az adatközlést: 30 napon belül szolgáltatónk székhelye szerinti megyeszékhelyi járásbíróhoz (Budapesten a Pesti Központi Kerületi Bírósághoz) fordulhat (ha kérelmét nem tudjuk teljesíteni 15 napon elutasítjuk azt, és elutasított kérelméről mi is értesítjük a NAIH-ot).

Jogsabályok számos adatbázist közérdekből nyilvánossá, mindenki számára megismerhetővé tesznek. Ilyen pl. az egészségügyi dolgozók működési nyilvántartása, melyet a <http://kereso.enkk.hu> honlapról érhet el (itt az egészségügyi dolgozó neve, szakképesítése, a képzése nyelve, oklevelének száma, kiállításának kelte, a kiállító intézmény neve, a továbbképzési ciklusának időtartama és teljesítése, esetleges korlátozott alkalmasságának ténye, a munkahelyének neve és címe, a foglalkoztatotti jogviszony jellege, szakterülete, és működési nyilvántartási száma érhető el).*

Szolgáltatónk érvényes és hatályos felelősség-biztosítási szerződéssel, valamint *határozatlan/határozott* idejű működési engedéllyel rendelkezik.

Betegjogi képviselő neve és elérhetősége: Béres Zoltán 06 20 4899 609

Felügyeleti szerv:⁴⁴ _____

Egészségügyi közvetítői eljárásban illetékes szerv: Magyar Igazságügyi Szakértői Kamara (1095 Budapest, Mester u. 30-32., tel.: 06 1 614 7739, e-mail: titkarsag@miszk.hu).

Szolgáltatónk egészségügyi közszolgáltatásra a Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelővel finanszírozási szerződéssel rendelkezik.

Az Ön kötelezettségei

Az egészségügyi ellátás igénybevételéhez és előbbi jogosultságai gyakorlásához szükséges személyes adatait *hitelt érdemlő módon szükséges igazolnia*.

Ha az Ön adataihoz való hozzáférési jogosultságot hozzátartozói illetve egy háztartásban való (együtt)élési viszony alapozza meg, tőle az erre vonatkozó szükséges nyilatkozatot írásban két tanú igénybevételével kérjük.⁴⁵ Az Ön helyett vagy mellett eljárni jogosult személy jogosultságait szükség és lehetőség szerint a megfelelő okiratok bemutatásával kérjük. [Jogsabály – 2013. évi V. törvény 6:18. § (2) bekezdés - szerint képviselőnek kell tekinteni azt a személyt is, akiről eljárása és a képviselt személy

⁴² 18. számú melléklet

⁴³ 17. számú melléklet

⁴⁴ Általában a működési engedélyt kiadó hatóság.

⁴⁵ 24. számú melléklet

magatartása alapján okkal feltételezhető, hogy jogosultsággal rendelkezik a képviselt személy nevében jognyilatkozatot tenni.]

Önnek jogszabály alapján – az Öntől elvárható módon és mértékben, azonban valóságúen - tájékoztatnia szükséges minket mindarról, ami szükséges a kórisme megállapításához, a megfelelő kezelési terv elkészítéséhez és a terápia-beavatkozások elvégzéséhez, így különösen minden panaszáról korábbi betegségéről, gyógykezeléséről, gyógyszer vagy gyógyhatású készítmény szedéséről, ismert allergiáiról, egészségkárosító kockázati tényezőiről, rizikótényezőiről, ellátását befolyásoló egyéb releváns körülményről. Ugyancsak tájékoztatnia kell minket – saját kórállapotával összefüggésben – mindarról, ami mások életét vagy testi épségét veszélyeztetheti, így különösen a fertőző betegségekről és adott foglalkozás végzését kizáró megbetegedésekről és állapotokról. Bizonyos fertőző betegségek esetén szükséges megneveznie azon személyeket, akiktől a fertőző betegséget megkaphatta, illetve akiket megfertőzhetett.

Továbbá tájékoztatást kell adnia minden, az egészségügyi ellátását érintő, korábban tett jognyilatkozatáról is.

Meghatározott helyzetekben Ön is egészségügyi adatkezelővé válhat más személyekre vonatkozó (szenzitív) információk tekintetében: pl. családjában öröklődő betegségek feltárása, fertőző betegségek kontaktkutatása, pszichoterápiás pár- és csoportterápiák, több beteg/sérült kényszerhelyzetben Önnel egyidejű, azonos helyen való ellátásokor amikor a bizalmas (adatkezelési) feltételek objektív okokból nem biztosíthatók. *Más személyek magántitkaira vonatkozóan ezekben az esetekben Önt is titoktartás és bizalmas adatkezelési kötelezettség köti.*

Kifejezett engedélyt kell kérnie bármely betegellátónktól ha a vele való személyes illetve bármely más info-kommunikációs csatornán (pl. telefonhívás) történő kommunikációját (mozgó) kép és/vagy hangfelvétel útján rögzíteni kívánna, vagy azt máshoz szeretné közvetíteni. Ezen felvételek felhasználási céljait is tisztázni szükséges előzetesen. Más személy előtt, különösen a hatóság/bíróság, a nyilvánosság, sajtó, tömegtájékoztatás, közösségi média felületén csak megalapozott, szolgálatunk jó hírnevét illetve egészségügyi dolgozóink (szakmai) megbecsültségét, becsületét, személyiségi jogait indokolatlanul és alaptalanul nem sértő véleményt fogalmazhat meg; dolgozóink (közérdekből nyilvánosnak nem minősülő) személyes és különleges adatait másokkal nem oszthatja meg előzetes hozzájárulásuk nélkül.

Adattovábbítások

Az adattovábbítások címzettjei főszabályként a célnak megfelelően és módon titoktartásra kötelezettek. Így két vagy több Önt kezelő, ellátásban-egészségügyi szolgáltatásban részesítő, abban közreműködő egészségügyi szolgáltató (betegellátó) papíralapon vagy elektronikus info-kommunikációs csatornán keresztül (pl. beutaló, konzíliumkérő, a bármely formában és módon visszaérkező leletek útján; telefonon, e-mail-en, más elektronikus adatátvitellel) az ellátásához szükséges, azzal összefüggő, szakmailag kapcsolatba hozható információkat közvetlenül és kölcsönösen továbbíthatják egymás között (az ellátás eredményeit, a leleteket az azt kérő betegellátó-kezelőorvos természetesen megismerheti).

*Néhány fontosabb egészségügyi szolgáltató neve és elérhetősége, akikhez ellátása érdekében – Önnel együtt vagy anélkül – adatait továbbítjuk:*⁴⁶

⁴⁶ Szükség esetén konkrétan is meg kell tehát nevezni azokat az adatkezelő „partner” szolgáltatókat ahová az adatokat leggyakrabban továbbítják (pl. területileg illetékes közfinanszírozott ellátók, nem személyes szerződött közreműködő szolgáltatók, azok a szolgáltatók ahová a beteg/biológiai minta beutalásra/továbbküldésre kerül jellemzően). **A velük kötött szerződések adatkezelési és felelősségi vonatkozásait is felül kell vizsgálni.**

Ezeket az adatáramlásokat Ön írásban megtilthatja (ekkor ellátása ellehetetlenülhet). Ellátásával össze nem függő adathoz legfeljebb annyiban, olyan módon és ideig férhetnek hozzá, mely annak megállapítását lehetővé teszi, hogy az információnak van-e köze aktuális ellátásához. Az Ön számára kiállított recept-megrendelőlap-munkalap alapján a gyógyszerár, gyógyászati segédeszköz készítő-javító-forgalmazó, gyógyászati ellátást (pl. gyógyfürdő-szolgáltatást) nyújtó, fogtechnikai szolgáltató, stb. és az ott jogszerűen foglalkoztatott, szintén titoktartásra kötelezett egészségügyi és egészségügyben dolgozók is értelemszerűen kezelhetik adatait. Az egymástól elkülönült egészségügyi szolgáltatók külön adatkezelőnek számítanak, saját adatkezelési szabályzattal – egymás adatkezeléséért főszabályként nem tartoznak felelősséggel; saját adatkezelési rendjükről az egyes szolgáltatóknak külön kell Önt tájékoztatnia.⁴⁷

Háziorvosa automatikusan értesülhet valamennyi Önt érintő ellátás adatairól elektronikus csatornán vagy papíralapon – de ezt is megtilthatja.⁴⁸

Az orvosi vényeken, beutalókon, rendelvényeken, utalványokon, stb. jogszabály által előírt illetve lehetővé tett, és szakmailag szükséges adatokat rögzítünk szintén ellátása érdekében – bármely szükséges adat feltüntethető mely betegjogot nem sért.

Az Ön ellátásában részt nem vevő ellátók között csak akkor lehetséges kivételesen és a szükséges módon és mértékben adatáram, ha az az Ön ellátásához mégis szükséges.

Minőségbiztosítási céllal az Ön szervezetéből eltávolított szerv, szövet, vagy - a genetikai kivételével - bármely biológiai anyag (pl. vérvétel), mely a feldolgozása vagy ennek meggyógyulása után már nem alkalmas az Ön érdekében történő felhasználásra (pl. a kórisme felállítására): anonimizáltan felhasználható a diagnosztikai laboratóriumok számára előírt minőségbiztosítási követelményeknek való megfelelést-vizsgáló (referencia-, kalibrációs vizsgálatok), valamint kutatási vagy oktatási célból is. Ez ellen azonban Ön írásban tiltakozhat.^{49}

*Ellátásszervezővel⁵⁰ is kapcsolatban állunk az Ön betegútjainak szervezése érdekében mely miatt a szükséges adatokat számára is továbbíthatjuk (az Ön ellátás igénybevételére vonatkozó jogviszonyától függően). Az ellátásszervező neve, címe, és elérhetőségi adatai:

*

A nálunk kapott ellátásokról az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Térbe is adatokat töltünk fel elektronikusan, mely ellen teljesen vagy bizonyos adatkezelés tekintetében tiltakozhat (lásd később).

1. Számos esetben törvény írja elő a kötelező adattovábbítást (akár az egészségügyi ellátórendszeren kívülre is). Így különösen:

a.) Munkabalesetek, bizonyos foglalkozási megbetegedések, ártalmak hatósági bejelentése.

⁴⁷ Ennek ellenére azonban lehetséges az egymásért való felelősség is, ezért érdemes pl. a közreműködők adatkezelési elveit ismerni amiknek szükségképpen egymással harmonizálniuk kell.

⁴⁸ Ezen tiltások külön nyilatkozatot igényelnek de eddig nem volt gyakorlati jelentőségük.

⁴⁹ Ezen tiltások külön nyilatkozatot igényelnek de nincs gyakorlati jelentőségük.

⁵⁰ Pl. Medcover aki egyben biztosító is.

- b.) Fertőző betegségek (gyanújának) hatósági bejelentése. (Bizonyos esetekben HIV szűrésnek köteles magát alávetni, pozitív eredmény esetében az illetékes egészségügyi hatóság kérésére át kell adjuk adatait; míg *nem kötelező, anonim szűrővizsgálat során ebben az esetben sem.*) Nemzetközi jelentőségű fertőző betegségnél az Egészségügyi Világszervezetnek (WHO) is kötelező Önről adatot szolgáltatni, mely Európán kívüli adattovábbításhoz is vezethet. Egyes kötelező védőoltásokat az Ön adataival igénylünk az illetékes hatóságtól, illetve felhasználásukat jelentjük.
- c.) Bizonyos (kötelező) szűrővizsgálatok eredményeinek hatósági közlése, heveny mérgezések illetékes szervnek történő bejelentése esetében.
- d.) Jogszabály alapján kötelező személyazonosító adataival összekapcsoltan adatait továbbítanunk a Veszélyeztetett Rendellenességek Országos Nyilvántartásába, a Nemzeti Rákregiszterbe, Nemzeti Szívinfarktusz Regiszterbe, Nemzeti Hematológiai Regiszterbe, Nemzeti Érsebészeti Regiszterbe, Nemzeti Vesepótló Ellátások Regiszterébe, Ritka Betegségek Nyilvántartásába, Nemzeti Endoprotézis Regiszterbe amennyiben ezekhez kapcsolódó megbetegedése áll fenn.
- e.) *Hozzá tartozók közötti erőszak illetve annak veszélye esetén kötelező jelzéssel élünk a gyámhivatal felé (kiskorú esetében a szülő egyetértése sem szükséges).*
- f.) *Kiskorú veszélyeztetett állapota miatt/ennek megelőzése érdekében jelzési kötelezettségünk áll fenn a gyermekjóléti szolgálat/gyámhatóság felé (a szülő egyetértése sem szükséges).*
- g.) *Ha a kiskorú sérülése/betegsége vélhetően elhanyagolás/bántalmazás következménye (akkor is ha nem minősül súlyosnak): kötelező a gyermekjóléti szolgálatot értesítenünk (a szülő egyetértése sem szükséges).*
- h.) *Súlyos (8 napon túl gyógyuló) sérüléseknél ha az vélhetően bűncselekménnyel függ össze: kötelező a rendőrséget értesítenünk (kiskorú esetében a szülő egyetértése sem szükséges).*
- i.) Szociális veszélyeztetettség-krízishelyzet esetén: jelzést kell adnunk a családsegítést nyújtó szolgáltatóknak.

2. Az alábbi fontosabb szervek illetve személyek főszabálykénti írásbeli megkeresésére, jogszerű célból a kívánt adatok körének megnevezésével továbbítanunk kell a szükséges adatait:

- a) Ügyészség, bíróság, igazságügyi szakértő.
- b) Büntetőeljárásban a nyomozó hatóság (bizonyos feltételekkel jogosult); szabálysértési hatóság; közigazgatási hatóság.
- c) Nemzetbiztonsági szolgálat, terrorelhárítási szolgálat.
- d) Bizonyos szociális/társadalombiztosítási ellátások-támogatások illetve kedvezmények megállapításához az orvosszakértői szerv megkeresheti kezelőorvosát (ott alapvetően 5 évig kezelik adatait).
- e) Etikai eljárás érdekében az illetékes szakmai kamarai szerv.

Közfinanszírozott ellátásával kapcsolatban a Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelőnek is szolgáltatunk adatokat (az ottani adatkezelési idő főszabályként 30 év) elsősorban elektronikus úton (ún. e-jelentések formájában); a szakellátásbeli különböző váró-, betegfogadási, regisztrációs és előjegyzési listák adatait a NEAK, illetve az Országos Vérellátó Szolgálat kódolt formában vezeti adatszolgáltatásunk alapján (a kódot Ön is megkapja, és a www.neak.hu honlapon, valamint saját honlapunkon is tájékozódhat az egyes Önre vonatkozó szakellátásokat illető várakozási időkről).

*Ha testébe orvosi implantátum kerül akkor erről, illetve cseréjéről, kivételéről adatot kell szolgáltatnunk a NEAK által vezetett nyilvántartásba (ahol kódolt formában 50 évig tárolják ugyan az adatokat, és továbbítják az illetékes hatóságok illetve az ÁEEK részére, azonban sürgős szükség vagy veszélyeztető állapot megelőzése vagy elhárítása érdekében az illetékes egészségügyi hatóság

megismerheti a regiszter adatait és az érintett beteggel közvetlenül is kapcsolatba léphet; s a korábbi beültetésekről a NEAK is szolgáltat adatot az arra jogosult egészségügyi szolgáltatóknak) – a kódot az Önnek átadott dokumentáción szintén feltüntetjük.*

(Feltételezett) gyógyszer mellékhatás esetében kötelező az Ön személyes adatait kóddal helyettesítve bejelentést tennünk a gyógyszerészeti hatóságnak, a gyógyszerforgalmazónak akik azokat európai adatbázisba is továbbítják (bejelentést Ön is tehet).

Néhány hatóság, szerv illetve szervezet csak meghatározott körben és esetben jogosult a szükséges mértékben egészségügyi adatokkal összekapcsolt személyes adatok kezelésére: pl. alapvető jogok biztosa, Állami Számvevőszék, Gazdasági Versenyhivatal, honvédség, oktatási-nevelési szolgáltatórendszer.

Jogszabály által előírt statisztikai célra főszabályként anonim módon szolgáltatunk adatot.

Ezen felül általában csak megfelelő hozzájárulásával továbbíthatunk adatokat Önről személyes adataival összekapcsoltan. Lásd még az adatfeldolgozókról szóló részt, akik szintén adatfolyamok címzettjei.

Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Tér (EESZT)⁵¹

Az EESZT egy központilag, állami szerv által menedzselte, távoli elérésű, magas biztonságú, informatikai alapú egészségügyi adatkezelést lehetővé tevő elektronikus rendszer. Az EESZT-t az Állami Egészségügyi Ellátó Központ (ÁEEK, elérhetősége: 1125 Budapest Diós árok 3., tel.: 06 1 356 1522, aEEK@aEEK.hu, <https://e-egeszsegugy.gov.hu>) üzemelteti: számítógépszervereken központilag tárolják számos, az Ön bármely belföldi egészségügyi ellátásának adatait abból a célból, hogy azokhoz a jogosult betegellátók hozzáférjenek és kölcsönösen megismerjenek. (Az EESZT adatvédelmi felelősének kérése alapján számára is továbbíthatunk adatokat.) *A rendszer főszabályként a 2017. november 1. után keletkezett adatokat tárolja és a közellátásban az egészségügyi szolgáltatóknak ahhoz jellemzően kötelező csatlakozniuk.*

Adatai teljes vagy részleges felvitelét; egyes vagy az összes egészségügyi szolgáltató illetve betegellátó számára való hozzáférést, egyes vagy az összes adathoz való hozzáférést, egyes vagy az összes kórállapotához tartozó adatkezelést megtilthatja elektronikus ügyfélkapun – vagy személyesen a kormányablakokon - keresztül az Önrendelkezési Nyilvántartásban (a tiltás egészségügyi ellátását hátrányosan befolyásolhatja az információk esetleges hiánya miatt) – ez a rendelkezése egy napon belül kerül beállításra. Az általános tiltás eseti, a kezelőorvos előtt tett írásbeli nyilatkozatban fel is oldható⁵² (mely 1 napig lesz érvényes), továbbá sürgős szükség, valamint kötelező adatkezelések esetében tiltása ellenére megismerhetők a szükséges adatok a betegellátók számára (ezek tényleges fennállásáért az ezekre hivatkozó adatkérő betegellátó felel ahogya azért is, hogy ellátásával össze nem függő adathoz legfeljebb annyiban, olyan módon és ideig férjen hozzá, mely annak megállapítását lehetővé teszi, hogy az információknak van-e köze aktuális ellátásához). Az Önrendelkezési Nyilvántartás adatait az érintett halála után 5 évvel törlik.

⁵¹ A következő linkről tölthető le az EESZT saját adatkezelési szabályzata, bár ezt közzétenni nem kötelező: https://e-egeszsegugy.gov.hu/documents/26398/536051/EESZT_GDPR_erintett_tajekoztatasa_eu_intezmenyben.pdf/bc801275-d3d0-b985-b67c-1b8dd06edce1 **Elvileg hatásvizsgálat is szükséges használata esetén.**

⁵² 25. számú melléklet

Egészségügyi Profil nyilvántartásban kezelőorvosa többek között figyelmeztetéseket (pl. allergia), kórelőzményét, jelenlegi problémáját, életmódjára, esetleges várandósságára, vércsoportjára vonatkozóan jegyezhet be adatot *mely szintén megtiltható*.

Egészségügyi Dokumentáció Nyilvántartásában legfeljebb néhány órán belül feltöltésre kerülnek bizonyos típusú ellátási dokumentumai (leletek, zárójelentések, stb.) Az Önről készült képképző diagnosztikai felvételeket pedig az Önt ellátók egymás között továbbíthatják – elektronikus *ügyfélkapujában erről e-mailes tájékoztatást is kérhet* – ezeket 90 napig őrzi meg a rendszer.

A *Központi Eseménykatalógus* ellátásának technikai adatait (pl. megjelenés-ellátás ténye) rögzíti (az alapellátó fogorvosi ellátások kivételével), az ellátás megkezdését illetve befejezését követő 1-1 órán belül – a beteg halálát követő 5 évig.

Kezelőorvosa az Ön számára elektronikus vényen rendeli a gyógyszereket főszabályként – melyeket a gyógyszerértár 5, az ÁEEK 30 évig őrzi meg. Adott esetben lehetőség van elektronikus beutalók kiállítására is melyeket 5 évig őrzi meg a rendszer. *Elektronikus Betegségregiszterbe* kerülnek bizonyos típusú megbetegedésekről gyűjtött adatok.

Az Önre vonatkozó adatokat egyébként elektronikus ügyfélkapuján keresztül Ön is láthatja, és azt is kik és mikor éltek a lekérdezés lehetőségével.

Hozzánk érkező, az EESZT adattartalmát érintő hatósági megkeresésre történő kötelező adattovábbításnál az ÁEEK-t jogvédelmi célból értesítjük.

Az EESZT szabályos működéséért az ÁEEK felel; az Ön alapvető jogosultságait és nemzetközi egyezményekben foglalt jogait nem sértő működtetési szabályrendszer megalkotásáért pedig a magyar állam.

***Betegéletút⁵³**

Az EESZT-vel párhuzamosan működő, a NEAK informatikai rendszerében az Ön közfinanszírozott ellátásaira vonatkozó adatokhoz bármely kezelőorvosa automatikusan hozzáférhet.

A gyógyszerész – gyógyszerbiztonsági ellenőrzés és gyógyszerészi gondozás érdekében - megismerheti az egy éven belül Önnek társadalombiztosítási támogatással rendelt-kiváltott gyógyszerelését – ide nem értve a szexuális úton terjedő betegségek kezelésére szolgáló gyógyszerekre, valamint a mentális és viselkedészavarok kezelésére szolgáló gyógyszerekre vonatkozó adatokat (a betekintést Önnek személyesen kell aláírásával a gyógyszerértárban igazolnia). A gyógyszerész a kezelőorvos részére ún. tájékoztató levelet *küldhet* a lehetséges gyógyszeres interakciókról (gyógyszerek egymásra való keresztthatásairól), mellékhatásokról, duplikációról (több azonos készítmény szedése), ún. beteg-adherencia (gyógyszerelhagyás) problémáról, gyógyszerérzékenységről: aminek alapján visszajelzést is vár a kezelőorvosától. *Felhívjuk figyelmét, hogy az EESZT keretében a gyógyszerész más jelleggel, tágabb körben és módon férhet hozzá az Önnek felírt vények adataihoz a betegéletút lekérdezéséhez képest.*

Mindezt Ön többek között elektronikus ügyfélkapun vagy az egészségbiztosítón illetve a gyógyszerértáron keresztül megtilthatja. Az Önre vonatkozó adatokat egyébként ügyfélkapuján keresztül Ön is láthatja, és azt is kik és mikor éltek a lekérdezés lehetőségével.*

***On-line jogviszony-ellenőrzés**

⁵³ A NEAK adatvédelmi szabályzata itt tölthető le, de azt közzétenni nem kötelező:
http://www.neak.gov.hu/data/cms1017926/Sz25_2016.pdf

Közfinanszírozott szolgáltatónk törvény előírása alapján, kötelező adatkezelés keretében a NEAK informatikai rendszeréből on-line elektronikus módon ellenőrizni köteles az Ön (társadalombiztosítási) jogviszonyát, mely alapján értesül és tájékoztatást ad Önnek annak rendezettségéről, rendezetlenségéről, átmeneti vagy végleges érvénytelenségéről. Bár előbbi kategóriák mögött álló konkrét információ nem kerül a birtokunkba, azonban abból bizonyos következtetések vonhatók le (pl. munkaviszonyban áll, keresőtevékenységet nem folytat és maga után sem fizeti az egészségügyi szolgáltatási járulékot, külföldi Európai országban dolgozik, Európán kívül él).*

***Házi(gyermek)orvosi illetve alapellátó fogorvosi ellátásra; valamint a bentlakásos szociális ellátórendszerre vonatkozó speciális információk**

Háziorvosa automatikusan értesülhet valamennyi Önt érintő ellátások adatairól elektronikus csatornán vagy papíralapon – de ezt is megtilthatja.

Az Ön alapvető fontosságú egészségügyi adatait tartalmazó háziorvosi ún. *törzskartonba* való bejegyzések esetén az Ön számára összefoglaló dokumentumot ad át háziorvosa – hacsak erről le nem mondott.⁵⁴ A törzskarton az EESZT-ből is fogadhat adatokat.

Háziorvoshoz történő átjelentkezéskor új háziorvosa írásbeli hozzájárulását kéri volt háziorvosától való adatbeszerzéshez (törzskarton és egyéb szükséges adatok).⁵⁵A törzskarton közvetlenül elektronikusan kerül át új háziorvosához.⁵⁶Ha anélkül hogy Ön másikat választott volna, ám volt háziorvosa (fogorvosa) helyébe véglegesen (praxis eladás) vagy időlegesen (helyettesítés) másik orvos lép: jogszabály rendelkezése folytán a folytatólagos adatkezeléshez való hozzájárulását vélelmezni kell – adatait jogszabályi rendelkezés folytán adjuk át.

Előbbi bekezdésen kívül is, jogszabály alapján e tájékoztatóban foglaltak értelemszerűen alkalmazandók bentlakásos szociális szolgáltatókban való ellátásra is.*

***Foglalkozás-egészségügyi szolgáltatókra vonatkozó speciális információk**

Foglalkozás-egészségügyi szolgáltatók esetében, amennyiben a munkavállaló másik szolgáltatóhoz kerül (mert például a munkáltatója másik szolgálattal köt szerződést, vagy az eddigi szolgáltató helyébe jogutódja lép): ekkor jogszabály előírja a feladat ellátásához szükséges, a munkavállalók egészségügyi dokumentumainak átadását az új szolgáltató számára.

Az ún. biológiai tényezők (pl. fertőző betegségek) hatásának kitett munkavállalók esetében a foglalkozás-egészségügyi szolgálat az orvosi dokumentációt az utolsó ismert kockázat expozíciója után 40 évig őrzi meg.*

⁵⁴ 2019.01.01-től várhatóan. Szabad formátumban megadható lemondás – nem tartalmazza a dokumentum-rendszer.

⁵⁵ 5. számú melléklet

⁵⁶ Várhatóan 2019.01.01-től

*Genetikai adatkezelés⁵⁷

Ún. humángenetikai vizsgálatok (pl. _____), illetve klinikai genetikai vizsgálatok (pl. _____) önkéntes elvégzéséhez szükséges adatkezeléshez két tanú igénybevételel írásbeli beleegyezését kérjük.

Tájékoztatást fog kapni vizsgálati adataival kapcsolatban közeli hozzátartozóit⁵⁸ érintő esetleges következményekről is; a genetikai minták és az ebből nyert adatok tárolásának módjairól, ezek Önnel való kapcsolatba hozhatóságának (azonosíthatóságának) lehetőségeiről.

A genetikai mintáit és az ebből származó információkat személyazonosításra alkalmas módon dolgozzuk fel és tároljuk.⁵⁹ Ezen humángenetikai (klinikai genetikai) vizsgálatnak és a hozzá kapcsolódó adatkezelésnek az Ön esetében betegség-megelőzési, diagnosztikai, terápiás, illetve rehabilitációs célja lehet. *Genetikai adatainak kezeléséhez adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja*, ekkor kérheti a minta és a belőle származó valamennyi adat megsemmisítését azzal, hogy *a minták és adatok meghatározott közeli hozzátartozói érdekében ilyenkor is tovább kezelhetők.*

Amennyiben (genetikai) vizsgálati adatai felvetik, hogy bármely örökölt vagy örökölhető megbetegedés kockázata rokonait érint(het)i, illetve állapota másokat veszélyeztethet: *(meghatározott közeli hozzátartozóinak) joguk van az ezirányú feltétlenül szükséges mértékű tájékoztatáshoz* - mely óhatatlanul érinti tehát saját egészségügyi (genetikai) adatait is -, ezeket az adatokat genetikai tanácsadás keretében ők megismerhetik (betegségük megelőzése, a betegség természetének megismerése, illetve kezelésük érdekében, valamint utódaikra vonatkozó betegségekkockázat megítélése érdekében).

Genetikai adatai megismeréséről – egészben vagy részben - írásbeli nyilatkozatban bármikor lemondhat,⁶⁰ de ha meggondolná magát ez a nyilatkozata ugyancsak bármikor korlátozás nélkül visszavonható.

Ön tiltakozhat az ellen, hogy testéből halála után genetikai mintát vegyenek, azt megvizsgálják illetve ebből történő kutatást végezzenek.

Európán (EGT-n) kívüli szolgáltató igénybevétele esetén adatait csak kódolt formában továbbítjuk és ezt is csak akkor, ha az adott ország joga megfelelő adatvédelmet biztosít (az adatok kódolásához, majd személyazonosításra ismét alkalmassá tételéhez szükséges dekódolásához szükséges kódkulcsa nálunk marad).^{61*}

⁵⁷A GDPR a szerzett genetikai jellemzőket is genetikai adatnak tekinti, mely szélesebb kör mint a vonatkozó magyar definíció. Jellemzően akkor minősül genetikai adatnak az információ ha biológiai mintavételből kromoszóma, DNS vagy RNS elemzéssel jutnak hozzá - így pl. a „személyre szabott” onkogenetikai ellátásoknál. A dokumentum-rendszer nem tartalmazza a genetikáinak minősülő vizsgálatokhoz szükséges speciális (szakmai) írásbeli betegtájékoztatást (és írásbeli beleegyezést), csak az adatkezelési vetületre vonatkozik. A genetikai adatok és anyag biobankban történő elhelyezéséhez külön beleegyezés kell, a biobankra pedig külön szabályok vonatkoznak. **Hatásvizsgálat szükséges.**

⁵⁸ Közeli hozzátartozónak minősül a *genetikai adatok tekintetében* a házastárs, az egyeneságbeli rokon, a testvér, a bejegyzett élettárs, az élettárs, az egyeneságbeli rokon házastársa, valamint a testvér házastársa és leszármazója.

⁵⁹ Ha archivált gyűjteményben helyezik el vagy ha biobankot használnak az külön jelölendő!

⁶⁰ Külön nyilatkozat kell hozzá mely nem része e dokumentum-rendszernek.

⁶¹ Ekkor az országos tisztifőorvosnak *anonimizáltan be kell jelenteni az adatküldés tényét, még azt megelőzően (melyben meg kell jelölni, hogy az adattovábbítás jogcíme az érintett kifejezett beleegyezése volt).* Automatizált adatfeldolgozás illetve automatikus kódolás esetén külön tájékoztatási kötelezettség áll fenn.

Adatfeldolgozók⁶²

A következő személyek és szolgáltatók az általunk végzett adatkezelések érdekében technikai jellegű adatkezelési tevékenységeket végeznek, számukra adatok átadásra kerülnek, tehát rajtuk keresztül szükségképpen kétirányban személyes és egészségügyi adatok áramolnak (elkülönült adatkezelési szabályzattal rendelkeznek melyek megismerése javasolt), és főszabályként szintén titoktartásra kötelezettek:⁶³

- Ha állapota indokolja a 112 egységes európai segélyhívó számon kérünk Önhöz segítséget (pl. mentést): ebben az esetben a diszpécser az Ön nevét és földrajzi fellelhetőségét rögzíti, a többi (egészségügyi) adatot a mentőszolgálat diszpécserével közöljük.
 - *Az EESZT rendszerei (üzemelteti: ÁEEK, 1125 Budapest Diós árok 3., tel.: 06 1 356 1522, e-mail: aEEK@aEEK.hu, honlap: <https://e-egeszsegugy.gov.hu>).*
 - *Az on-line TAJ ellenőrzés, betegéletút és az ún. e-jelentések tekintetében a NEAK (1139 Budapest, Váci út 73/A., tel.: 06 1 350-2001, e-mail: neak@neak.gov.hu, honlap: <http://www.neak.gov.hu>) – a NEAK önálló adatkezelőnek is minősül*.
 - Internetszolgáltatónk neve, elérhetősége (rajta keresztül történik az internetes adatáramlás a mi oldalunkon, *WiFi-n keresztül Ön is ezt használhatja nálunk*):
-
- Elektronikus levelező (e-mail) szolgáltatóink (kiszolgálónk) neve és elérhetősége: _____ (itt megküldött egészségügyi adatait azonnal átmentjük saját betegnyilvántartó rendszerünkbe illetve papíralapon tároljuk, azokat nem hagyjuk a levelező szerveren azokat onnan véglegesen töröljük, más jellegű e-mail-ben érkezett információkat 5 év után törölünk)⁶⁴.
 - *Internetes tárhelyszolgáltatóink neve és elérhetősége:

⁶² Az adatfeldolgozók az adatkezelő szolgáltató nevében végeznek adatkezelési tevékenységet (annak célját és eszközeit önállóan elvileg nem határozhatják meg). Ilyennek minősülnek – nem is gondolunk rá - a szokásos adatkezelési környezetben pl. az igénybe vett távközlési szolgáltató, tárhelyszolgáltató, levelező kiszolgáló szolgáltató, stb. Ezekkel elvileg minden esetben írásban szerződni szükséges (és többek között rendezni a titoktartási és felelősségi kérdéseket - bár ez sokszor nem teljesül –, ugyanis az új szabályok szerint önállóan de a szolgáltatóval egyetemlegesen is felelhetnek egy-egy kérdéses adatkezelésért). Az írásbeliségnek megfelelően olyan nem papíralapú, elektronikus úton történő szerződéskötés is, ahol annak tartalma változatlan formában visszaidézhető, a szerződő felek személye a szerződéskötés időpontja hitelesen azonosítható. Az adatfeldolgozó csak az adatkezelő szolgáltató engedélye alapján vehet igénybe további adatfeldolgozót (adhatja tovább a feladatot – ez sokszor megintcsak nem teljesül). Az adatkezelőnek minősülő egészségügyi szolgáltató és adatfeldolgozói közti jogviszonyt nagyban meghatározza, hogy erre az adatfeldolgozói szerződésre külföldi adatfeldolgozó esetén melyik ország joga alkalmazandó. Az itteni *szolgáltatók* adatai nem személyes adatok, tehát közzétételükhöz beleegyezésük nem kell. **Magánszemélyeknél (pl. egyéni vállalkozók) azonban érdemes egyeztetni velük, mert náluk összemosódnak a személyes és vállalkozókénti minőségükben az ennek nem minősülő adataik. Ha az itt felsorolt „szervízfunkciókra” nem egy elkülönült másik céget/vállalkozót hanem saját közvetlenül foglalkoztatott személyt veszünk igénybe (pl. alkalmazott takarítónő), ő jellemzően egészségügyi szakképesítés nélküli egészségügyben dolgozóként legfeljebb ugyanúgy adatfeldolgozónak minősül, akire azonban a szolgáltató saját adatkezelési szabályai vonatkoznak – ezért őket itt nevesíteni nem kell.**

⁶³ És elvileg ezeket a szolgáltatóknak is ismernie kellene, hogy összehangolják az adatkezeléseket...

⁶⁴ Lehetőleg saját e-mail kiszolgálóval történjen a levelezés (ez legtöbbször nem megoldható). Csak a szolgáltató által megadott hivatalos postafiókon keresztül történhet, a levelezéssel megbízott dolgozó saját magán postafiókján keresztül nem (az elektronikus adatforgalmazás szabályozására lásd a 19. mellékletet is). *Levelezéssel kezdődő kapcsolatfelvételnél is érdemes az adatvédelmi tájékoztató internetes elérhetőségére (link) a figyelmet felhívni, hogy annak legalább ráutaló magatartással való – vagy még inkább „elfogadom” klickeléssel - elfogadásával kezdődhessen bármilyen kommunikáció a pácienssel (előre nem lehet kipipálva ez a checkbox).* Pusztán időpontkéréskor adatvédelmi szempontból lehetőleg egészségügyi adatot ne kérjünk a betegtől (e-mail-ben, vagy honlapról küldhető üzenetküldő űrlapon); ugyanakkor ez szükséges lehet pl. a betegirányításhoz, a beteg igényeinek-szükségeinek felméréséhez, a sürgősség megítéléséhez (adatvédelmi és szakmai szempontok tehát egymásnak feszülnek). Lehetőleg belföldi, ha nem lehet európai ha ez sem lehetséges vagy nem tűnik optimálisnak azon kívüli kiszolgálóval bonyolítsuk a forgalmat. Kiszolgálóváltáskor a levelek átviteléről-archiválásáról gondoskodni kell.

- _____ ⁶⁵ (regisztrációja során és azt követően megadott személyes adatait kérésére azonnal, egyébként a már nem szükséges, nem egészségügyi adatokat az adatfelvételt követően 5 év elteltével töröljük).^{*66}
- *Honlapunkat készítő-üzemeltető-karbantartó, technikailag fenntartó szolgáltatónk neve és elérhetősége:
_____.^{*}
 - *Honlapunk optimális működése érdekében ún. gyorsítótárat üzemeltető közvetítő szolgáltató neve és elérhetősége:
_____.^{*67}
 - Telefon/telefax/mobiltelefon/hangposta-szolgáltatóink (telekommunikáció-adatátvitel)⁶⁸ neve és elérhetősége:
_____.
(Hangposta felvételeit 5 évig őrizzük meg.)
 - *Egyéb info-kommunikációs összeköttetést biztosító szolgáltatónk neve és elérhetősége:
_____.^{*69}
 - *Közösségi média szolgáltatóink neve és elérhetősége:
_____ ⁷⁰ (megadott személyes adatait kérésére azonnal egyéb esetben az adatfelvételt követő 5 év után töröljük).^{*}
 - *Informatikai alkalmazás-szolgáltatóink neve és elérhetősége (pl. mobil applikációk):
_____ (megadott személyes adatait kérésére azonnal egyéb esetben az adatfelvételt követő 5 év után töröljük);^{*}
 - * (Betegnyilvántartó rendszerünk) informatikai fejlesztő-karbantartó szolgáltatónk neve és elérhetősége:
_____.^{*}
 - Levél- és csomagforgalmi szolgáltatónk a Magyar Posta (Budapest Üllői u. 114-116., tel.: 06-1-767-8282, e-mail: ugyfelszolgalat@posta.hu),⁷¹ valamint *futárszolgálatok:
_____ ⁷² (elérhetőségeik: _____).^{*}

⁶⁵ Nem csak a honlap, hanem esetlegesen a *betegnyilvántartó (medikai)* rendszer tárhelyszolgáltatója is, bár nem saját adattárolót/szervert használni nem szabályos megoldás jelenleg (**különösen aggályos lehet még a beteg megfelelő tájékoztatását követően is ha Európán kívül történik az adatok távoli tárolása!**). Ha a beteg felhasználói fiókot regisztrált a honlapon, e-mailjének megadásakor először próbaküldeményvel meg kell győződni arról hogy az valóban a beteg által megadott helyes e-mail cím-e (fiókaktiváció).

⁶⁶ A Minimum rendelet [60/2003. (X. 20.) ESZCSM rendelet 1. mell. 2.1.d, 2.2.e pont] szerint **jelenleg a magyar egészségügyben az egészségügyi dokumentáció-nyilvántartás-adatvédelem nem kiszervezhető tevékenység, ezért elvileg kifogásolható ha a szolgáltató pl. ún. „felhőalapú” adattárolást** (Google Drive, OneDrive, Dropbox, stb. vagy egyedileg mástól bérelt szerver) használ betegadatok tárolására. Az állam által üzemeltetett Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Tér – melyhez 2018.11.01-től bizonyos magánellátóknál is csatlakozniuk kell – kivétel. Az egészségügyi adatok miatt ez egyébként különösen aggályos lehet (ugyanis előbbi példák esetében Európán kívül, de pontosan nem tudni hol vannak fizikailag az adatok). Az itt említett 5 éves határidők nem az egészségügyi adatokra vonatkoznak tehát, hanem pl. a felhasználói fiók regisztrálása során vagy az ott folytatott kommunikáció keretében megadott egyéb személyes adatokra!

⁶⁷ Ha van, arról a honlap készítője tud informálni valószínűleg.

⁶⁸ Telefonos kapcsolatfelvétel esetén az adatvédelmi tájékoztató internetes elérhetőségére szóban is utalni kell (akár automata szövegbemondással).

⁶⁹ Pl. „URH” rádiós, műholdas közvetlen adatátviteli szolgáltató.

⁷⁰ Pl. Facebook, Twitter – és az ezeket üzemeltető szolgáltatók adatai.

⁷¹ Saját kezébe, tértivényes ajánlott szolgáltatással érdemes feladni dokumentáltan leleteket a betegnek.

⁷² Levél- csomag- és biológiai minta szállítását végző futár-szállítmányozó-fuvarozó szolgáltatók is ide tartoznak. Utóbbit az engedélyt kiadó hatóságnak be kell jelenteni.

(Az ún. levéltitkot ezek a szolgáltatók saját adatkezelési elveiknek megfelelően szavatolják.)

- Számviteli közreműködő szolgáltatónk neve és elérhetősége: _____⁷³.
- Pénzforgalmi szolgáltató neve és elérhetősége: _____
- *Beleegyezésével alkalmazott direkt marketing közreműködő szolgáltatónk neve és elérhetősége:⁷⁴ _____*

Egyéb adatfeldolgozók neve és elérhetősége: _____⁷⁵

Alábbiak csak a legszükségesebb Önre vonatkozó minimális adathoz férhetnek hozzá szükségképpen és szintén titoktartásra kötelezettek:⁷⁶

- *Biztonsági szolgálat neve, elérhetősége: _____^{*77}.
- *Portaszolgálat neve és elérhetősége: _____^{*78}.
- *Ügyfélszolgálat⁷⁹ neve és elérhetősége: _____^{*}.
- *Takarítószerkezelő szolgálat neve és elérhetősége: _____^{*80}.

*Szolgáltatunknál on-line mozgókép és hang egyidejű továbbításával történő konzultációt-ellátást vehet igénybe, ahol szükségképpen egészségügyi adatai is továbbításra kerülnek tipikusan internetszolgáltatónk és a használt alkalmazás-szolgáltató adatfeldolgozók részére (pl. Skype, Facebook, FaceTime, BlackBerry Messenger, iMessage, GoogleHangouts, SnapChat, Viber, WhatsApp, Yahoo!Messenger chat funkciói). Ezek az alkalmazások elkülönült adatkezelési szabállyal bírnak. Az adatok áramlásához szükséges csatornát és az adatok tárolásához szükséges tárhelyet nem Szolgáltatónk biztosítja tehát, utóbbira ráhatása nincs.^{*81}

*Szolgáltatunk a [www._____](http://www._____.) címen orvoskereső-időpontfoglaló adatfeldolgozót vesz igénybe, melynek üzemeltetője a _____ (elérhetősége: _____), és ahol az ottani adatkezelési tájékoztatót megismerve és _____

⁷³ Itt az on-line számlázó programot (amennyiben használnak ilyet) illetve az ehhez szükséges tárhelyet üzemeltető céget, az adatátvitelt biztosító szolgáltatót (ideértve esetlegesen az adóhatóságnak on-line adatközléshez szükséges csatornát biztosító szolgáltatót is); illetve a könyvelőirodát kell érteni.

⁷⁴ Ha a reklámlevelek kiküldésének technikai feladatához igénybe vesznek közreműködőt, pl. reklámirodát. Külföldi közreműködő esetén írásbeli beleegyezés (3. számú melléklet) és előzetes NAIH bejelentés is szükséges.

⁷⁵ Pl. ha kizárólag adatrögzítésre-adminisztrációra nem egészségügyi dolgozót hanem egy külső vállalkozót vesz igénybe az egészségügyi szolgáltató.

⁷⁶ Minden ilyen jellegű „szervízszerkeztetés” kiszervezésénél a megkötött szerződésben többek között a bizalmas adatkezelésről, ennek jogi konzekvenciáiról gondoskodni kell.

⁷⁷ Ha kamerás megfigyelést kiszervezett vállalkozás/megbízott végzi és nem saját foglalkoztatott: ez a szervezet adatkezelőnek és nem adatfeldolgozónak minősül (lásd a kamerás megfigyelésről szóló részt az „Egyéb információk”-nál).

⁷⁸ Ha kamerás megfigyelést kiszervezett vállalkozás/megbízott végzi és nem saját foglalkoztatott: ez a szervezet adatkezelőnek és nem adatfeldolgozónak minősül (lásd a kamerás megfigyelésről szóló részt az „Egyéb információk”-nál).

⁷⁹ Ha az előjegyzési-betegirányítási rendszert kiszervezik, az ottani adatkezelés külön szabályozást igényel.

⁸⁰ Utóbbi 4 természetesen csak annyiban kezelhet bizalmasan egészségügyi adatot amennyiben az feltétlenül és elkerülhetetlenül szükséges: pl. a takarítószerkeztetés alkalmazottja találkozik a betegekkel, esetleg látja ellátásukat, a portaszolgálatot teljesítőnek betegek spontán bementek milyen panasszal érkeztek, stb.

⁸¹ A technológia korlátaira tekintettel az adatkezelési szempontokon túl, ha egy szolgáltató ilyen környezetben kíván ellátást nyújtani érdemes az ÁSZF-ben külön szabályozást beépíteni (pl. csak videón, vagy fotókon keresztül anyagjegyszűrés kockázatai, stb.)

elfogadva bejelentkezhet hozzánk a szükséges adatai megadásával. Ez az oldal külön egészségügyi adatot nem kezel, ám elkülönült adatkezelési szabállyal bír. Az adatok áramlásához szükséges csatornát és az adatok tárolásához szükséges tárhelyet nem Szolgáltatónk biztosítja tehát, utóbbira ráhatása nincs.*

*Szolgáltatunk opcionális lehetővé teszi, hogy Ön tőlünk elkülönült informatikai felületen (pl. egy másik honlapon) megossa velünk – vagy akár más szolgáltató betegellátójával is - az ellátását segítő rendszerezett adatait (külön honlapon rendelkezésre álló, az Ön egészségi állapotával, kezelésével, stb. összefüggően Ön által, vagy hozzájárulásával felvitt adatok, melyekhez betegellátóinknak hozzáférést engedélyez, pl. on-line vércukor-, vérnyomásnapló, stb.). Ezen adatokat szolgáltatunk adatfeldolgozón keresztül kapja meg és kezeli (az ehhez szükséges tárhelyet illetve alkalmazást üzemeltető adatkezelő neve és elérhetősége:

_____). Az adatok áramlásához szükséges csatornát és az adatok tárolásához szükséges tárhelyet nem Szolgáltatónk biztosítja tehát, utóbbira ráhatása nincs. Ez a szolgáltatás szolgáltatóunktól független adatkezelési szabállyal bír.*

*Szolgáltatónk bizonyos távoli diagnosztikai eszközöket (telemedicina) is használ. Az ehhez használt közvetítő szolgáltató neve és elérhetősége: _____). Az adatok áramlásához szükséges csatornát és közvetítő eszközöket, valamint magát ezt a speciális technológiát nem Szolgáltatónk biztosítja tehát, utóbbira ráhatása nincs. Ez a szolgáltatás szolgáltatóunktól független adatkezelési szabállyal bír.*⁸²

Szolgáltatunk támogatja az ún. okos eszközök használatát,⁸³ melyek amennyiben használja őket Önről személyes és egészségügyi adatokat gyűjtenek és továbbítanak vagy azokat Ön teszi elérhetővé egészségügyi ellátása (kórisme és terápia), gondozása, rehabilitációja érdekében. Ezen adatokat szolgáltatunk – vagy beleegyezésével akár más szolgáltató betegellátója is - adatfeldolgozón keresztül kapja meg és kezeli (az ehhez szükséges tárhelyet illetve alkalmazást üzemeltető adatkezelő neve és elérhetősége: _____). Az adatok áramlásához szükséges csatornát és az adatok tárolásához szükséges tárhelyet, valamint magát ezt a speciális technológiát nem Szolgáltatónk biztosítja tehát, utóbbira ráhatása nincs. Ez a szolgáltatás szolgáltatóunktól független adatkezelési szabállyal bír.

*Amennyiben megadja és hozzájárul: e-mail címén elektronikus üzenet, (mobil)telefonszámán pedig hanghívással illetve SMS formájában értesítjük-émlékeztetjük előjegyzett időpontjairól, ellátásával-gondozásával összefüggő segítő-oktató információkat-tájékoztatókat küldünk. Külön hozzájárulását kérjük leletei-adatai pl. e-mail-ben illetve postán való megküldéséhez amennyiben azt kívánja.⁸⁴ *Különösen ha Ön erre a célra Európán kívüli elektronikus levelezőrendszert használ (pl. @gmail.com végződésű címet ad) az oda eljutó adatai biztonságáért nem tudunk felelősséget vállalni, az adattovábbítást ekkor az Ön önkéntes és dokumentált kérésére végezzük el.**

Minden fenti adatfeldolgozó (közvetítő szolgáltató) egyúttal saját adatkezelési szabályzatot használ – kérjük ezeket is ismerje meg (saját honlapjukon).

⁸² Telemedicinális, telemetrikus alkalmazásoknál: pl. laboratóriumi, patológiai, radiológiai távleletezés; EKG telemetria, tele-CTG, pszichoterápiás ülés Skype-on, stb..

⁸³ Nem csak a dedikált orvostechnikai eszközök, hanem bármilyen „fitness/wellness kütyü”, mely egészségügyi adatok gyűjt, tárol illetve továbbít és az az ellátásban felhasználásra kerül.

⁸⁴ 2. mellékletben lehet nyilatkoztatni. Előzetesen meg kell győződni az e-mailcím helyességéről és beteghez tartozásáról, a leleteket pedig jelszóval védve lehet megküldeni amit külön csatornán kell a betegnek eljuttatni.

*szolgáltatók, melyeken keresztül adatai áthaladnak, tárolódnak. Ezen info-kommunikációs csatornák önkéntes igénybevétele esetén kifejezett beleegyezését kérjük.*⁸⁵*

Felhívjuk figyelmét az elektronikus info-kommunikációs csatornákon, így különösen az interneten keresztüli adattovábbítás lehetőségeire, korlátaira és adatbiztonsági- adattorzulási-adatvesztési veszélyeire, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és a felmerülhető hibákra. Mindezzel kapcsolatban, valamint az informatikai folyamatok közben esetleg felmerülő előre nem látható technikai problémákért és adatvédelmi sérelmekért ebben a körben szolgáltatónk felelőssége kizárt, mivel ezeket a folyamatokat nem tudjuk teljes mértékben felügyelni és nem esnek teljes mértékben ellenőrzési körünkbe. Különösen az elektronikus levélben, telefonon vagy más módon történő (elektronikus, illetve tele)kommunikáció – ha azt igénybe veszi - kizárólag az Ön kockázatára történhet. A jogosultság megfelelő ellenőrzését követően szolgáltatónk joggal bízhat abban, hogy az információ Öntől, illetve az Ön által megjelölt, Ön helyett vagy mellett nyilatkozni-rendelkezni jogosult személytől származik; illetve hogy az általunk megküldött információk csak Önhöz, vagy az arra jogosult személyhez jutnak el. Ezen elektronikus kommunikációs csatornákon történő esetleges személyes vagy különleges adatnak minősülő információk nyilvánosságra vagy illetéktelenek kezébe kerüléséből, valamint az adattovábbítás technikai hibáiból eredő adatvesztés-torzulás miatti károkért és hátrányokért felelősségünk kizárt.⁸⁶

Az adatok feldolgozás keretében történő saját tevékenységükért fent megnevezett szolgáltatók maguk felelnek,⁸⁷ ahogy az Ön által használt eltérő adatfeldolgozók (az Ön saját levelezőrendszere, saját internet-szolgáltatója, saját telefontársasága, stb.) tevékenységéért sem tudunk helytállni (gondoljon arra pl. ha Ön első ízben e-mailen fordul hozzánk és spontán ad meg magáról egészségügyi adatokat, vagy csatolja leleteit adott esetben nem biztonságos módon; *vagy személyéhez kapcsolhatóan egészségügyi adatokat ad meg nyilvános Facebook oldalunkon*⁸⁸ (Az azonosítatlanul, Önt vagy az Ön helyett arra jogosult személyét illetően nem kellő hitelességgel beérkezett információkat zároljuk, majd ha 1 hónapon belül nem történik meg az Ön megfelelő azonosítása azokat töröljük.)

Szolgáltatónk adatkezelésének szabályszerűségét nem befolyásolja ha Ön, hozzátartozója vagy bármely más, az Ön érdekkörében eljáró, illetve harmadik személy az Önre vonatkozó adatokat nem kezeli bizalmasan, azokat nem szak- és rendeltetészerűen használja fel (ideértve a megfelelő és jóhiszemű, általában elvárható tájékoztatási és együttműködési kötelezettség esetleges elmulasztását is);

⁸⁵ Az adatfeldolgozók elérhetőségeiből ki kell tűnnie, hogy konkrétan mely EGT-n kívüli államról van szó (pl. Google Inc. Mountain View, Kalifornia, Egyesült Államok). EGT-n kívüli, ún. harmadik államba való adattovábbításhoz a beleegyezés elegendő, de elvileg a lehetséges adatkezelési kockázatokról is információt kellene nyújtani. Ezt adott esetben az adatkezelő szolgáltató sem ismeri (pl. ha egy indiai szervert vesz igénybe). Jellemző, hogy ez a harmadik állam az USA: vele kapcsolatban viszont működik egy ún. adatvédelmi pajzs, mely az európai adatvédelmi követelményekhez hasonló garanciákat ad, azonban ehhez az amerikai cégnek (akihez az adatok kerülnek) csatlakoznia kell (a tagság ténye a <https://www.privacyshield.gov/welcome> honlapon ellenőrizhető, EU Bizottság 2016/1250 végrehajtási határozata). Összegezve: **EU-n kívüli adattovábbítás, illetve bármilyen adatfeldolgozás (többek között tárhely, levelezéshez szükséges eszközök-erőforrások igénybevétele) adatkezelési szabályszerűsége még az érintett hozzájárulása esetében sem biztosítható teljes mértékben – ez az adatkezelő szolgáltató felelőssége.**

⁸⁶ Érdemes a szolgáltató honlapját is titkosított módban elérhetővé tenni (https), ahogy minden beteggel folytatott (leginkább e-mail) kommunikációt is titkosítani (TLS protokoll) akkor is, ha a titkosításra a páciens által használt informatikai rendszer (pl. saját levelezőkiszolgálója) nem képes (és erről is tájékoztatni kell őt).

⁸⁷ Ennek ellenére lehetséges egymásért való felelősség is.

⁸⁸ Ennek ellenére lehet a szolgáltató és az általa igénybe vett adatfeldolgozó felelőssége egyetemleges is (amikor egy sorban felelnek teljes mértékben a páciens felé).

ha az adatkezelést bármely kívülálló személy befolyásolta (jogellenes és szándékos vagy gondatlan, illetve visszaélészerű cselekményével vagy magatartásával). Ezekben az esetekben sincs helytállási kötelezettségünk.

*Internetes honlapra vonatkozó adatkezelési tájékoztató⁸⁹

Adatkezelő neve, címe: _____

Adatfeldolgozók: e-mail kiszolgált (az adatkezelő oldalán) neve, címe:

tárhelyszolgáltató neve, címe:

_____.

Az adatkezelés célja: a honlap fenntartása-üzemeltetése-látogathatóságának biztosítása.
Adatkezelés alapja: a látogató önkéntes és kifejezett hozzájárulása.

A honlap látogatásával kapcsolatos adatok tárolásának ideje: _____.⁹⁰

Kezelt adatok köre és forrása: Weboldalunk ún. „sütiket” (angolul „cookies”) használ, melyet a honlap használhatóságának elősegítése és webanalitikai célból is kezel. A cookie olyan kis fájl, amely valamilyen karakterláncot tartalmaz, és akkor kerül a számítógépre, amikor a felhasználó felkeresi valamelyik webhelyet. Az adott webhely (honlap) felkeresésekor a cookie-nak köszönhetően a webhely képes felismerni a felhasználó böngészőjét. A cookie-k tárolhatnak felhasználói beállításokat és egyéb információkat is. A böngésző beállítható úgy, hogy utasítsa el az összes cookie-t, vagy hogy jelezze, ha a rendszer éppen cookie-t küld. Azonban lehet, hogy bizonyos webhelyfunkciók vagy -szolgáltatások nem működnek megfelelően cookie-k nélkül. Utóbb böngészőjében a cookie-kat törölheti, illetve ún. inkognitómódban böngészve annak bezárásakor általában automatikusan törlődnek azok.

*Weboldalunk a Google által nyújtott Google Analitika webanalitikai szolgáltatást használja (Google Inc. Mountain View, Kalifornia, Egyesült Államok).⁹¹ A Google Analitika ún. "sütiket" (angolul "cookies"), az Ön számítógépén elhelyezett szövegfájlokat használ, melyek célja, hogy segítse a weboldal használatának elemzését. A "süti" által generált, a weboldal használatára vonatkozó információkat (beleértve az Ön IP-címét) a Google egyesült államokbeli szervereire továbbítja és ott tárolja. A Google ezeket az információkat a weboldal Ön által történő használatának értékelésére, a weboldalon végrehajtott tevékenységekről szóló riportoknak a weboldalak üzemeltetői részére történő összeállítására, valamint a weboldalon végrehajtott tevékenységekkel és az internethasználattal kapcsolatos egyéb szolgáltatások nyújtására használja, mely egyúttal javítja az Ön által meglátogatott honlap használhatóságát is. A Google továbbá átadhatja ezeket az információkat harmadik felek részére, illetve ha ezt törvény írja elő. A Google adatkezeléséről részletesen a www.google.com oldalon tájékozódhat.*⁹²

A honlap használhat ún. webjelzőket (képpontcímkéket) is, mely olyan technológiai megoldás, amelyet webhelyen (honlapon) vagy e-mail szövegében helyeznek el bizonyos tevékenységek (például a webhely megtekintéseinek vagy az e-mail megnyitási időpontjának) követésére. A webjelzőket gyakran használják cookie-kal kombinálva is.

⁸⁹ Szükség szerint informatikus bevonása is szükséges további bővítéséhez a szolgáltatóra szabáshoz. Webáruház üzemeltetése esetén többlet kötelezettségek is vannak.

⁹⁰ Tárhelyszolgáltató adja meg.

⁹¹ Talán a leggyakoribb és egyúttal harmadik állambeli adattovábbításnak is számít melynek szabályszerűségéhez speciális feltételeknek is teljesülnie kell elvileg.

⁹² Elképzelhető, hogy a cookie-kat ún. profilalkotásra is használják (a honlapot látogató személyével összekapcsoltan az ottani viselkedésének automatizált elemzésével, hogy aztán pl. célzott reklámüzenetek küldésére felhasználják. Ebben az esetben erről a tényről is tájékoztatni kell, ez ellen külön is tiltakozhat az érintett – ezt nem tartalmazza ez a dokumentum.

A honlap a böngésző internetes tárhelyében tárolhat böngészési adatokat az adott eszközön. Így az adatok a böngésző bezárása, majd ismételt megnyitása után is hozzáférhető, hacsak nem törli azokat a böngészőprogram beállításainál.

Az oldal használhat ún. gyorsítótárat is. Az alkalmazásadatok gyorsítótára adattároló hely egy eszközön. Például ennek segítségével futhat egy internetes alkalmazás internetkapcsolat nélkül, emellett a tartalom gyorsabb betöltése révén javíthatja az alkalmazás teljesítményét.

Az Ön látogatása a honlapot kiszolgáló számítógépszerveren naplózásra kerül. E naplóban automatikusan feljegyzik azokat az oldalakat, amelyeket a felhasználók a webhelyeinket meglátogatva kérnek le. Ezek a „szervernaplók” általában a webes kérést, az ún. internetprotokoll címét, a böngésző- és operációs program típusát-verzióját, nyelvét, a kérés dátumát és idejét, valamint egy vagy több, a böngészőt azonosítani képes cookie-t foglalnak magukba. Az internetkapcsolattal rendelkező eszközök mindegyikéhez tartozik egy szám, amely internetprotokoll- (IP) cím néven ismert. Ezeket a számokat általában ún. tömbökben osztják ki földrajzi tényezők alapján. Az IP-címet gyakran arra is lehet használni, hogy meghatározzák a helyet, ahonnan egy adott eszköz (azaz Ön) csatlakozik az internethez – a webhely ezt is kezelheti.

Weboldunkon a „Kapcsolat” menüben lévő üzenetküldő űrlap kitöltésével nevének, e-mail címének megadásával, valamint az üzenet tárgyában és szövegében megadott egyéb szükséges személyes és ha indokolt legszükségesebb egészségügyi adatának megadásával fordulhat hozzánk. Előbbi adatai közlésével azok kezeléséhez való önkéntes és kifejezett hozzájárulását, későbbi esetleges egészségügyi ellátása érdekében és céljából az űrlap elküldésével megadottnak tekintjük.

*Szolgáltatónk és Ön között zajló információcsere történhet regisztrált felhasználói fiókon keresztül: ebben az esetben az Ön digitális azonosítása az Ön által a belépéskor megadott felhasználói azonosító és titkos jelszó vagy más egyedi bizalmas kód alapján történik (melyeket saját érdekében ne tegyen hozzáférhető más előtt). Felhasználói fiókon keresztüli kommunikációkor különösen joggal bízhatunk abban, hogy az információk Öntől származnak és azok Önhöz jutnak is vissza.*⁹³

*A jelen internetes oldal használatával Ön elismeri adatkezelési tájékoztatónk megismerését és elfogadja azt, és szükség esetén önkéntesen-határozottan hozzájárul adatainak kezeléséhez-feldolgozásához és továbbításához a fentiekben meghatározott módon és a fentiekben meghatározott célokra, mely hozzájárulás semmiféle díjjal vagy költséggel nem jár.⁹⁴ Az internetes honlap használatával kapcsolatban a látogatónak jogosultsága van a róla kezelt adatokkal kapcsolatban jogszabály szabta keretek között a tájékoztatáshoz, helyesbítéshez, adatkezelés korlátozásához, hozzájárulása visszavonásához, adatai törléséhez, tiltakozáshoz, és jogorvoslathoz (www.naih.hu, illetve www.birosag.hu).**

⁹³ Ennek ellenére a regisztrációkor ajánlott először tehát csak egy megerősítést kérni a megadott e-mail címre, mert azért is az adatkezelő felel ha a páciens maga ad meg rossz/máshoz tartozó e-mail címet.

⁹⁴ Ezt a tájékoztatást a honlap első oldalán jól kiemelten (az adatkezelési tájékoztató többi részétől elkülönítve), illetve felugró ablak formájában kell elhelyezni oly módon, hogy továbblépésre csak a „hozzájárok” checkbox kipipálását követően (mely azonban előre nem lehet kipipálva) lehet továbblépni. A cookie-kra vonatkozó részek érvényesek az esetlegesen használt szerver oldali IP cím naplózásra is. **Szükséges a különböző funkciójú cookie-k differenciált elfogadásának/elvetésének beállíthatósága is melyhez informatikus segítsége kell (pl. a statisztikai, fejlesztésű célúakon túl a marketing célúakhoz kifejezett külön hozzájárulás szükséges).** A cookie-kat és naplófájlokat az adatkezelési cél megvalósítása után törölni kell.

*Direkt marketinggel összefüggő adatkezelés

Amennyiben e-mailben, a honlapon, személyesen és írásban, vagy papíralapon postán számunkra megküldve (nevének, születési idejének, valamint lakcímének, e-mail címének illetve telefonszámának megadásával) hozzájárul:⁹⁵ Szolgáltatónk által kínált szolgáltatásokról reklámanyagot küldünk Önnek elektronikus úton meghatározott gyakorisággal (az Ön által megadott e-mail címre, telefonra, illetve lakcímre).⁹⁶ Hozzájárulásáról és az előbbi adatairól nyilvántartást vezetünk.⁹⁷ *A reklámküldés technikai lebonyolításához adatfeldolgozót vehetünk igénybe (neve és elérhetősége: _____⁹⁸ - külön adatkezelési szabályzatot használ), de* másnak adatait át nem adjuk.

A reklámküldés lehetőségét Ön utóbb bármikor formai megkötés nélkül megtilthatja a _____@_____ címre küldött e-mailben, telefonon, személyesen írásban, vagy postai úton jelezve felénk. Ezt követően reklámot nem küldünk, és az Önre vonatkozó adatokat véglegesen töröljük.

Felhívjuk figyelmét, hogy jogszabály szerint hagyományos levélpostai küldeményként is küldhető szabályosan marketing-reklámanyag *előzetes hozzájárulás és a lemondást lehetővé tevő postai válaszküldemény mellékelése nélkül is* amennyiben *különböző címzettek számára egyszerre 500* küldeménynél kevesebbet adnak fel (természetesen azonban a fenti elérhetőségeinken ezt is megtilthatja).*

⁹⁵ 3. melléklet

⁹⁶ *Az elektronikus küldéshez tehát olyan előzetes beleegyezés kell, melyet nem előzhet meg sem elektronikus reklámküldés, sem a beleegyezésre való e-mailen/telefonon való felhívás.* Az itteni tájékoztató kitéhető a váróba, honlapra, vagy a beteggel az személyesen közölhető.

⁹⁷ 4. melléklet

⁹⁸ Külföldi adatfeldolgozó esetén mindenképpen írásbeli beleegyezés és NAIH bejelentés szükséges.

Egyéb információk

- ***Gyógyszert illetve gyógyászati segédeszközt rendelő kezelőorvos** tájékoztatja Önt a gyógyszeres kezelést, illetve a gyógyászati segédeszköz használatot kiváltó más gyógyító módszerekről; a rendelkezésre álló, azonos hatóanyagú, illetve hasonló terápiás hatású, alacsonyabb árú gyógyszerről, illetve azonos funkcionális csoportba tartozó alacsonyabb árú gyógyászati segédeszközről, valamint az adott termékek árának, társadalombiztosítási támogatásának és a térítési díjak közötti különbségekről, azok egymással való helyettesíthetőségről.^{99*}
- ***Amennyiben szolgáltatásunkért díjat kell fizetnie:** a fizetés Ön által választott módjától függően banki-pénzügyi adataihoz csak annyiban és olyan módon férhetünk hozzá hozzájárulásával, amennyire a tranzakcióhoz ez szükséges (pl. bankkártyával történő fizetéskor neve és részlegesen bankkártyájának adatai megjelenik Szolgáltatónk bankszámlakivonatán értelemszerűen; ha egészségpénztárnak kér számlát megtudjuk Ön melyik pénztár tagja, stb.). Felhívjuk figyelmét, hogy ilyen esetben az Ön bankja a fizetés tényéről és szolgáltatónk személyéről szükségképpen értesül (azaz hogy nálunk nyilván igénybe vett valamilyen szolgáltatást, melyből szolgáltatónk elnevezésétől függően további információ is levonható lehet). Ha egészségpénztáron vagy magánbiztosítón (ellátásszervezőn) keresztül történik ellátásának finanszírozása: az ottani pénztári/biztosított jogviszonyával összefüggő adatait annyiban kezelhetjük hozzájárulásával, amennyiben ez a szolgáltatás nyújtásához elengedhetetlen (pl. biztosítási csomagja mire jogosítja, van-e egészségi állapotát érintő biztosítási kizárás, stb.) - szükség esetén kiállított egészségügyi dokumentumok, teljesítésigazolásunk illetve számlánk alapján a pénztár/magánbiztosító (ellátásszervező) értesül mindazon nálunk történt ellátásával kapcsolatos személyes és egészségügyi adatokról melyeket Önről ezen kapcsolatukban kezelhet *(a pénzügyi szervezetek elkülönült adatkezelők, külön adatkezelési szabályzattal – minderről a vonatkozó jogszabályok és a velük kötött szerződés, az azzal összefüggésben tett jognyilatkozatok rendelkeznek).*

Ha egyéb szervezet egyenlíti ki a számlát Ön helyett (pl. támogató, karitativ szervezet) hozzájárulásával a számla tartalmát szükségképpen megismerheti, de állapotáról csak az Ön írásos felhatalmazása alapján adhatunk felvilágosítást.

Szabályos, jogszabály által előírt számviteli bizonylat (számla) *kiállításához (melyen tehát jellemzően az Ön neve és címe, egyes esetekben egyéb személyazonosító adatai illetve az Önt azonosító kód is szerepelhet) Öntől kapott személyes adatait törvény előírása alapján és ebből a célból tüntetjük fel, annak* könyveléséhez adatfeldolgozót veszünk igénybe. *Törvény alapján e számviteli bizonylatokba az adóhatóság is betekinthet.*¹⁰⁰ A számlán főszabályként az Ön ellátására vonatkozó tételes adatok (melyek az egyes konkrét szolgáltatásokat jelölik amiből állapotára-betegségeire lehetne következtetni) nem kerülnek feltüntetésre, csak ha Ön írásban erre kifejezetten megkér minket.¹⁰¹

A számviteli bizonylatok megőrzési ideje törvény alapján 8 év.*

- *Későbbi esetleges bármely Ön által kezdeményezett (jog)vitás kérdés tisztázásának, azaz az Ön érdekében, szolgáltatónkat, közreműködőinket, az egészségügyi ellátásában résztvevő egészségügyi dolgozókat, a jóhiszeműség és együttműködési kötelezettség jegyében és ezek által*

⁹⁹ Ennek megtörténtét írásban kellene külön elismertetni „TB” előírás szerint, de erre nem alkalmas a mellékelt aláíróív sem – idáig lényegében nemkérték számon.

¹⁰⁰ Ugyanakkor a betegdokumentációba való betekintése vitatható.

¹⁰¹ Vagyis jellemzően pl. „járóbeteg-ellátás”, vagy „humán-egészségügyi ellátás” szerepeljen azon, kivéve ha a beteg tételes felsorolást kér amit írásban dokumentálni és aláíratni kell (ehhez nincs külön ív).

szükségessé tett mértékig nem köti a titoktartás személyazonosító adataival összekapcsolt egészségügyi adatai tekintetében, az előbbi kérdések elbírálására jogosult és rendeltetésszerűen eljáró hivatalos szervek és személyek, valamint ezen eljárásba szükségképpen bevont felelősség-biztosító és szolgáltatónk által esetlegesen felkért igazságügyi szakértő, illetve (jogi) képviselőnk előtt. Ehhez kifejezett hozzájárulását is kérjük.¹⁰²

- *Felhívjuk figyelmét, hogy szolgáltatóknál telefonos hangrögzítést alkalmazunk, és a felvételt 5 évig megőrizzük – a felvételtől az általános szabályok szerint másolatot kérhet.*¹⁰³
- *Szolgáltatunknál biztonsági kamerás megfigyelés/adatrögzítés folyik az alábbi helyeken:¹⁰⁴

105

A megfigyelőrendszert üzemeltető adatkezelő neve-elérhetősége:

A megfigyelőrendszert üzemeltető adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjének adatai:

A megfigyelőrendszert üzemeltető adatkezelő adatvédelmi tájékoztatójának elérhetősége:

106

A felvételek megőrzési ideje 3 munkanap, a felvételeket helyben tároljuk/a felvételek tárolásához adatfeldolgozót veszünk igénybe (neve és elérhetősége:

_____),¹⁰⁷ kérésére az Önre vonatkozó felvételeket megtekintheti, azokról az általános szabályok szerint másolatot kérhet. A felvételkészítés célja: személy- és vagyonvédelem, alapja az Ön ráutaló magatartással – azzal hogy a megfigyelt területre belép és ott tartózkodik - és önkéntesen megadott hozzájárulása (2005. évi CXXXIII. törvény 30. §), azokat Önön kívül a biztonsági szolgálat tagjai, az ügyvezetés, illetve szükség esetén a jogszabály keretei között az illetékes hatóság tagjai tekinthetik meg melyről jegyzőkönyv készül – illetéktelen hozzáféréstől fizikailag, elektronikusan és informatikai úton is védettek a képi információk. Ide kapcsolódóan minden korábban ismertetett jog megilleti Önt.*

¹⁰² Ilyen kitétel nem szokás, de ahhoz szükséges, hogy pl. egy esetleges későbbi kártérítési eljárásban ne legyen probléma a titoktartás alóli feloldás beszerzése – bár nem biztos hogy a jövőre vonatkozóan ez joghatályos lesz így, különösen ha esetleg alá sem írja a páciens a 2. melléklet szerinti beleegyező ívet. Ehhez tehát írásbeliség kell, azaz e klauzula jó esélyű működéséhez a 2. mellékletbeni táblázatos aláíróívet használni szükséges.

¹⁰³ Ha előzőleg nincs a beteg tájékoztatva, a rögzítés előtt erről a tényről (automata) szövegbemondás szükséges, hogy ráutaló magatartással folytathassa a beszélgetést, de méginkább valamely nyomógomb megnyomásával érdemes beszerezni a határozott hozzájárulását. Nem kizárt érdekmérlegelésen alapuló hangrögzítés sem – erről az adatvédelmi tisztviselővel ajánlott konzultálni.

¹⁰⁴ Kívánt jelölendő. Az is adatkezelés ha nem rögzítünk csak megfigyelünk. Hangot általában nem indokolt rögzíteni.

Hatásvizsgálat szükséges.

¹⁰⁵ Váróban, orvosi szobában, vizsgálóban, kórteremben, mellékhelyiségben, öltözőben, szociális intézmény lakóhelyiségében nem lehetséges. Feltűnően ki kell táblázni. A kamerák közterület, illetve szomszédok magántulajdonú ingatlanai felé felé nem nézhetnek. A foglalkoztatottak írásbeli tájékoztatása is szükséges (pl. munka- illetve közreműködői szerződésben) – a foglalkoztatottak megfigyelése csak korlátozottan lehetséges. Mindezt akkor is ha rögzítés nem történik csak megfigyelés.

¹⁰⁶ Csak akkor kell kitölteni ha a kamerás megfigyelést/rögzítést nem a szolgáltató vagy foglalkoztatottja végzi, hanem kiszervezik vállalkozásra/megbízottra. Ezen szervezet saját adatkezelési tájékoztatójában kell lennie pl. annak ha a felvételeket ő további adatkezelőkhöz vagy adatfeldolgozókhöz továbbítja.

¹⁰⁷ Pl. azon szolgáltató is jelölendő itt, akin keresztül mobiltelefonon is megtekinthetők lehetnek a felvételek a szolgáltató számára, illetve aki az adattovábbítást biztosítja. A felhő alapú, távoli adatrögzítés, illetve a képtárolás bármely kiszervezése egyébként elvileg itt sem ajánlott, és vonatkoznak rá a korábban a tárhelyszolgáltatóknál írtak (különösen ha esetleg EGT-n kívülre kerülnek továbbításra), különösen hogy a felvételek óhatatlan egészségügyi adatnak minősülő képi információkat is rögzíthetnek.

Adatkezelési, adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzat¹⁰⁸

Verziószám: 2019-1 - alkalmazandó: 2019.01.01-től

Jóváhagyta (szolgáltató vezetője): _____

Adatvédelmi tisztviselő (amennyiben megbízásra kerül): _____

¹⁰⁸ A szabályzatot az adatkezelési tájékoztatóval együtt kell értelmezni és alkalmazni. A szabályzat értelmezésével, az abban nem szabályozott kérdésekkel, bizonytalanság esetén a készítőjével való konzultáció javasolt. Évente felülvizsgálata ajánlott a jogszabálmódosításokra is tekintettel. Közfeladatot ellátó szervezeteknek külön iratkezelési szabályzat is szükséges. E szabályzatot nem, csak az érintetteknek szóló adatkezelési tájékoztatót kell kifüggeszteni-közzétenni. Adatkezelési szabályzatot egyébként nem (minden esetben) kötelező készíteni (de az ajánlott), és az előbbi betegeknél szóló adatkezelési tájékoztató a hangsúlyosabb – az abban foglaltak talán magának az azt alkalmazó szolgáltatóknak is informatívabb.

Fejezet: Általános rendelkezések

A Szolgáltató az ellátottak egészségi állapotára vonatkozó egészségügyi és az azokhoz kapcsolódó személyes adatok kezelésére és védelmére az alábbi szabályzatot vezeti be.

A Szabályzat érdemben az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 EU (általános adatvédelmi) rendelete (GDPR), a 2011. évi CXII. tv. (továbbiakban: Infotv.), az 1997. évi XLVII. tv. (továbbiakban: Eüak.), az 1997. évi CLIV. tv. (továbbiakban: Eütv.), az 1996. évi XX. tv., a 114/2007. (XII. 29.) GKM R., és a 62/1997.(XII.21.) NM rendelet alapján készült.

A Szabályzattól eltérni csak a Szolgáltatóvezetője* és a szükség szerint foglalkoztatott adatvédelmi tisztviselő együttes *jóváhagyásával lehetséges, s csak addig a mértékig, amíg azt a jogszabályok lehetővé teszik. *(Ha adatvédelmi tisztviselő nem kerül foglalkoztatásra, akkor a rá vonatkozó rendelkezések az ügyvezetésre irányadók.)*

Hatálya kiterjed:

- a Szolgáltatóra
- a Szolgáltató által működtetett valamennyi formájú, profilú egészségügyi szolgáltatási tevékenységre, szakfeladatra, telephelyre;
- a Szolgáltató által foglalkoztatott minden személyre illetve közreműködőre, aki személyes és egészségügyi adatot kezel;
- az egészségügyi szolgáltatást nyújtó szervezetszakmai felügyeletet, ellenőrzését végző szervezetre és természetes személyre, és egyéb adatkezelőszervre, amely vagy aki egészségügyi és személyes adatot kezel;
- minden, az egészségügyi szolgáltatóval, az adatkezelőszervvel kapcsolatba került vagy kerülő, illetve annak szolgáltatásait igénybe vevő személyre;
- minden, a Szabályzat által az ellátottak személyesnek, illetve egészségügyinek minősített adatára.

A dokumentum nem beteg, hanem egészséges ám a Szolgáltatót valamilyen egészségügyi szolgáltatás igénybevétele miatt, illetve egyéb kapcsolódó ügyben felkereső személyekhez is szól. Továbbá a nem teljesen cselekvőképes - kiskorú, gondnokolt, állapota miatt hiányzó ítélőképességű - személyek esetében a törvény szerinti, illetve a meghatalmazott tájékoztatandó és döntéshozó személyekhez is értelemszerűen szól, nyilatkozatukat szükség szerint értelemszerűen kéri.

I. Fejezet: A Szabályzat használata

1. A Szabályzat megismerése

A Szolgáltató minden dolgozója és foglalkoztatottja számára biztosítani kell – az adatvédelmi-adatkezelési oktatáson kívül – a Szabályzat hozzáférhetőségének, illetve megismerésének jogát és lehetőségét a következő módon:

- a Szolgáltató köteles biztosítani, hogy a Szabályzatot minden rendelés, minden dolgozója számára elérhetővé tegyék. Nyomatott formátumban minden érdekelt számára elérhető módon kerül tárolásra, de elektronikusan is olvasható.
- Az ügyvezetés köteles a foglalkoztatottakat tájékoztatni arról, hogy egységüknél hol és milyen módon lehet hozzáférni a Szabályzathoz. *Az adatvédelmi tisztviselő köteles szükség szerint minden segítséget megadni a dolgozónak a Szabályzat helyes értelmezésében és a dolgozóra vonatkozó részek kiemelésében.*

Minden beteget (illetve érintettet) tájékoztatni kell a Szabályzat rájuk vonatkozó tételéről – jogok és kötelezettségek, jogorvoslati lehetőségek - a számukra széles körben elérhetővé tett adatkezelési tájékoztatóban.

2. A Szabályzat módosítása

Amennyiben a Szabályzat részletes áttanulmányozása után bármely tanulmányozónak olyan észrevétele van (pl. nem egyértelmű megfogalmazás, hatályba lépett jogszabályi változás, tisztázatlan kérdés, stb.), amely a Szabályzat módosítását igényli, élhet a Szabályzat módosításának kezdeményezési jogával. A Szabályzat megváltoztatása *az adatvédelmi tisztviselő és az* ügyvezető jóváhagyásával történhet.

A Szabályzat módosítását kezdeményezheti előbbieken felül:

- az adatok kezelője,
- *az adatvédelmi tisztviselő,*
- az ügyvezető.

3. A Szabályzatban használatos kifejezések értelmezése:

Egészségügyi adat:

különösen az érintett testi, értelmi és lelki állapotára, kóros szenvedélyére, valamint a megbetegedés, illetve az elhalálozás körülményeire, a halál okára vonatkozó, általa közölt, vagy róla más személy által észlelt és jogszerűen közölt; vizsgált, mért, leképzett vagy származtatott adat; továbbá az előzőekkel kapcsolatba hozható, az azokat befolyásoló mindennemű adat (pl. magatartás, környezet, foglalkozás).

Személyazonosító adat:

különösen a családi és utónév, születési név, a nem, a születési hely és idő, az anya születési családi és utóneve, a lakóhely, a tartózkodási hely, a társadalombiztosítási azonosító jel (a továbbiakban: TAJ szám) együttesen, vagy ezek közül bármelyik, amennyiben alkalmas, vagy alkalmas lehet az érintett azonosítására.

Gyógykezelés:

minden olyan tevékenység, amely az egészség megőrzésére, továbbá a megbetegedések megelőzése, korai felismerése, megállapítása, gyógyítása, a megbetegedés következtében kialakult állapotromlás szintentartása vagy javítása céljából az érintett közvetlen vizsgálatára, kezelésére, ápolására, orvosi rehabilitációjára, illetve mindezek érdekében az érintett vizsgálati anyagainak feldolgozására irányul, ideértve különösen a gyógyszerek, gyógyászati segédeszközök, gyógyászati (gyógyfürdő)ellátások kiszolgáltatását, a mentést és betegszállítást, a szülészeti ellátást, klinikai szakpszichológiai pszichoterápiáját, nem konvencionális eljárásokat is. Gyógykezelés alatt az egészséges, vagy legalábbis betegségről nem tudó személy meghatározott célú egészségügyi ellátását, a neki történő egészségügyi szolgáltatás nyújtását is érteni kell.

Orvosi titok:

a gyógykezelés során az adatkezelő tudomására jutott egészségügyi és személyazonosító adat, továbbá a szükséges vagy folyamatban lévő, illetve befejezett gyógykezelésre vonatkozó, valamint a gyógykezeléssel kapcsolatban megismert egyéb adat mely minden egészségügyi adatkezelő illetve adatfeldolgozó egészségügyi és

egészségügyben dolgozóra kiterjed időbeli korlát nélkül, és mely csak alapvetően az érintett vagy helyette nyilatkozni jogosult személy megfelelő formában adott rendelkezése vagy jogszabály alapján oldható fel.

Egészségügyi dokumentáció:

a gyógykezelés során a betegellátó tudomására jutott egészségügyi és személyazonosító adatokat tartalmazó feljegyzés, nyilvántartás, vagy bármilyen más módon rögzített adat, függetlenül annak hordozójától vagy formájától, melyben a bejegyzést tevő dolgozó neve és a bejegyzés időpontja rögzítendő. Elektronikus tárolás esetében az adatkezelő személyének azonosíthatónak kell lennie; *külön vezetett ápolási dokumentáció esetén azt percnyi pontossággal kell vezetni és bejegyzést tevőnek azt alá is kell írnia (otthoni szakápolási dokumentációnál pedig többek között a betegnek is ha azt a jogszabály által rendszeresített űrlap megköveteli).*

Kezelést végző orvos:

az érintett gyógykezelését végző vagy abban közreműködő orvos(ok).

Betegellátó:

a kezelést végző orvos, egyéb felsőfokú szakirányú egészségügyi szakképesítéssel rendelkező egészségügyi dolgozó (pl. klinikai szakpszichológus), az egészségügyi szakdolgozó, az érintett gyógykezelésével kapcsolatos tevékenységet végző egyéb személy.

Az egészségügyi ellátóhálózaton belüli Szolgáltatóvezető:

az egészségügyi Szolgáltató szakmai vezetője, illetve ügyvezetője.

Adatkezelés:

minden olyan tevékenység, melynek során az adatkezelő az érintett (beteg) egészségügyi és személyazonosító adatával kapcsolatba kerül és azon érdemi műveleteket hajt végre. Ide tartozik különösen az egészségügyi és személyazonosító adat felvétele, nyilvántartása, elemzése, archiválása, tárolása, kézbesítése, továbbítása, lekérdezése.

Adatkezelő:

különösen a szolgáltató, betegellátó, a Szolgáltatóvezető, *az adatvédelmi tisztviselő*, az adatvédelmi felelősök amennyiben a Szolgáltatónál kinevezésre kerülnek; továbbá jogszabály vagy az érintett engedélye alapján az adatokat kezelni jogosult egyéb személy.

Adatfeldolgozó:

az a természetes vagy jogi személy, aki vagy amely az adatkezelő nevében és megbízásából, annak utasításai szerint az egészségügyi és személyes adatokon technikai adatkezelési műveleteket végez anélkül azonban, hogy az adatkezelés célját és módszereit önállóan meghatározhatná.

Az adatfeldolgozók által kezelt személyes adatoknak megfelelő védelemmel kell rendelkezniük. Kizárólag olyan adatfeldolgozók vehetők igénybe, akik ehhez megfelelő garanciát biztosítanak (különösen a szakértelem, megbízhatóság és a megfelelő források terén). Az adatfeldolgozóknak dokumentálniuk kell a garanciák hatékonyságának biztosítását. Ezek a garanciák a következők: titoktartás, titkosítás; szükség esetén az adatátvitel titkosítása és hálózati védelem, nyomkövethetőség, jogosultságkezelés, hitelesítés, stb. Az adatfeldolgozókkal olyan szerződéssel kell rendelkezni, ami kiterjed különösen a következőkre: az adatkezelés tárgya, célja, időtartama, személyes adatok típusa, érintettek kategóriái, a felek kötelezettségei (bizalmas adatkezelés, a felhasználói hitelesítés minimális követelményei, szükség szerint az adat visszaszolgáltatásának feltételei a szerződés végén; az incidensek kezelésére és jelentésére vonatkozó szabályok, együttműködés, felelősség). Ebből a szempontból a meglévő szerződéseket felül kell vizsgálni. További adatfeldolgozókat (al-adatfeldolgozás) csak az adatkezelő hozzájárulásával vehet igénybe az adatfeldolgozó (akire ugyanezek a szabályok vonatkoznak); az így igénybe vett al-adatfeldolgozóért az adatfeldolgozó felel.

Adatfeldolgozás:

az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adatokon végzik.

Közeli hozzátartozó (az Eüak. szerint):

a házastárs, egyeneságbeli rokon; örökbefogadott, mostoha- és nevelt gyermek; az örökbefogadó-, a mostoha- és a nevelőszülő; a testvér és az élettárs (az azonos neműek bejegyzett élettársát a házastárs jogállása illeti meg).

Sürgős szükség:

az egészségi állapotban hirtelen bekövetkezett olyan változás, amelynek következtében azonnali egészségügyi ellátás hiányában az érintett közvetlen életveszélybe kerülne, illetve súlyos vagy maradandó egészségkárosodást szenvedne¹⁰⁹

Érintett (adatalany):

bármely személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható személy, aki nem csak a beteg/páciens lehet. Érintetten a beteget is, betegen az érintettet is érteni kell.

Tájékoztatás:

Az adatkezelésről adott információk köre, melyek alapvetően az adatkezelési tájékoztatóban jelennek meg. Az adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatás főszabályként formai előírást nélkülöz, azonban mivel az adatkezelés szabályszerűségét az adatkezelő (Szolgáltatónak) kell vita esetén bizonyítania, törekedni kell az írásban dokumentált és elismertetett formára.

Hozzájárulás:

az érintett megfelelő tájékoztatását követő határozott, de főszabályként formai megkötés nélküli (külön meghatározott esetekben írásbeli) önkéntes és határozott beleegyezése az adatkezelésbe

Tiltakozás:

Az érintett főszabályként formához nem kötött (külön meghatározott esetekben írásbeli), elsősorban az adatkezelés megszüntetését, adatok törlését célzó kifogása. A tiltakozás lehetőségéről kiemelten kell felhívni az érintett figyelmét.

Invazív ellátás:

a beteg testébe bőrön, nyálkahártyán vagy testüregen keresztül fizikailag behatoló, a beteg számára szakmailag nem elhanyagolható kockázattal járó beavatkozás (az egészségügyi szakdolgozó által, orvosi elrendelésre önállóan is ellátható tevékenységekre való felhatalmazást a vonatkozó jogszabály szerint írásban kell megtenni)

Törvényes képviselő:

gondnok; kiskorú érintettnél pedig a szülő, vagy a gyám

¹⁰⁹ A sürgősség fennállását, illetve meg nem döntött véleményét dokumentálni kell.

II. Fejezet: Az adatkezelés célja és jogalapja

1. Az egészségügyi és személyazonosító adat kezelésének célja:

- az egészség megőrzésének, fenntartásának előmozdítása,
- a betegellátó eredményes gyógykezelési tevékenységének előmozdítása (ideértve a szakfelügyeleti tevékenységet is),
- az érintett egészségi állapotának nyomon követése,
- a közegészségügyi és járványügyi érdekből szükségessé váló intézkedések megtétele,
- betegjogok érvényesítése.

2. Egyéb célok:

Egészségügyi és személyazonosító adatot törvény alapján az alábbi célból lehet kezelni az 1. pontban említetteken kívül:

- egészségügyi szakemberképzés,
- orvos-szakmai és epidemiológiai vizsgálat, elemzés, az egészségügyi ellátás tervezése, szervezése, költségek tervezése,
- statisztikai vizsgálat,
- hatásvizsgálat és tudományos kutatás,
- az egészségügyi adatot kezelő szerv vagy személy hatósági vagy törvényességi ellenőrzését, szakmai vagy törvényességi felügyeletét végző szervezetek munkájának elősegítése, ha az ellenőrzés célja más módon nem érhető el, valamint az egészségügyi ellátásokat finanszírozó szervezetek feladatainak ellátása,
- a társadalombiztosítási, illetve szociális ellátások megállapítása, amennyiben az az egészségi állapot alapján történik, az egészségügyi ellátásokra jogosultak részére a kötelező egészségbiztosítás terhére igénybe vehető szolgáltatások rendelésének és nyújtásának, valamint a gazdaságos gyógyszer-, gyógyászati segédeszköz- és gyógyászati ellátás rendelési szabályai betartásának a vizsgálata, továbbá a külön jogszabály szerinti szerződés alapján a jogosultak részére nyújtott ellátások finanszírozása, illetve az ártámogatás elszámolása,
- az egészségügyi ellátásokra jogosultak részére vényen rendelt gyógyszer, gyógyászati segédeszköz és gyógyászati ellátás folyamatos és biztonságos kiszolgáltatása, illetve nyújtása érdekében,
- bűnüldözés, bűnmegelőzés,
- a nemzetbiztonsági szolgálatokról szóló törvényben meghatározott feladatok ellátása az abban kapott felhatalmazás körében,
- közigazgatási eljárás,
- szabálysértési eljárás,
- ügyészségi eljárás,
- bírósági eljárás,
- az érintettnek nem egészségügyi intézményben történő elhelyezése, gondozása,
- a munkavégzésre való alkalmasság megállapítása függetlenül attól, hogy e tevékenység munkaviszony, közalkalmazotti és közszolgálati jogviszony, hivatásos szolgálati viszony, kormányzati vagy egyéb jogviszony keretében történik,
- közoktatás, felsőoktatás és szakképzés céljából az oktatásra, illetve képzésre való alkalmasság megállapítása,
- a katonai szolgálatra, illetve a személyes honvédelmi kötelezettség teljesítésére való alkalmasság megállapítása,
- munkanélküli ellátás, foglalkoztatás elősegítése, valamint az ezzel összefüggő ellenőrzés,
- a munkabalesetek, foglalkozási megbetegedések - ideértve a fokozott expozíciós eseteket is - kivizsgálása, nyilvántartása és a szükséges munkavédelmi intézkedések megtétele,
- az egészségügyi dolgozókkal szemben lefolytatott etikai eljárás,
- eredményesség alapú támogatásban részesülő gyógyszerek, gyógyászati segédeszközök eredményességének, támogatásának megállapítása, és ezen gyógyszerekkel kezelt kórképek finanszírozási eljárásrendjének alkotása,
- betegút-szervezés,

- minőség- és teljesítményértékelés- és fejlesztés,
- Európai Unión belüli határon átnyúló egészségügyi ellátáshoz kapcsolódó jogok érvényesítése.

Egészségügyi és személyazonosító adatok a fenti egyéb célok érdekében, az egészségügyi ellátóhálózaton belüli összekapcsolása és továbbítása csak akkor lehetséges, ha az egészségügy- és betegellátó rendszer működésével közvetlenül összefüggenek.

3.Írásbeli felhatalmazás esetén:

Az 1. és 2. pontban meghatározott céloktól eltérő célra is lehet az érintett; illetve törvényes, vagy az érintett betöltött 16. életévétől meghatalmazható képviselője (továbbiakban együtt: képviselő) írásbeli hozzájárulásával egészségügyi és személyazonosító adatot kezelni, a felhatalmazásban foglalt célból, körben és terjedelemben.

Nem kell hagyományos írásbeli felhatalmazás a weblap személyes adatkezeléséhez, és a biztonsági kamerák képrögzítéséhez, a telefonos hangrögzítéshez.

3/1. Üzleti biztosító által kért adattovábbítás és adatkezelés

- Biztosítók felé az érintettől származó megfelelő formában adott írásbeli felhatalmazás szükséges az adattovábbításhoz.
- Elhunyt személy esetén:
 - még életében megfelelő formában adott írásbeli felhatalmazás alapján; vagy
 - az elhunyt biztosított örököse vagy a biztosítási szerződés szerinti kedvezményezett adhat felhatalmazást a biztosítónak történő adattovábbításhoz (e minősége megfelelő okiratokkal hitelt érdemlően igazolandó az Szolgáltató számára); vagy
 - az elhunytól jogszerűn információt kapó személyen (hozzátartozón) keresztül lehetséges az adattovábbítás.

Az adott adatkezelési célra csak annyi és olyan egészségügyi, illetve személyazonosító adat kezelhető, amely az adatkezelési cél megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

4.**Önkéntesen** igénybe vett egészségügyi ellátásnál az adatkezeléshez való hozzájárulás is önkéntes: az érintett ráutaló magatartásával is megadottnak tekintendő a hozzájárulás. Erről a szabályról az érintettet tájékoztatni kell (önkéntes adatkezelési jogalap). Sürgős szükség vagy a belátási képesség hiánya esetén az önkéntesség vélelmezett. Az érintett betöltött 16 éves korától: személyes és egészségügyi adat kezeléséhez történő hozzájáruláshoz a törvényes képviselő beleegyezése ill. jóváhagyása nem szükséges. (Az invazivnak minősülő ellátásokba való beleegyezés írásban történik. Súlyos vagy maradandó egészségkárosodással fenyegető ellátás visszautasítása esetén teljes bizonyító erejű magánokiratban - 2 tanú igénybevételével - történhet az ellátás visszautasításának dokumentálása. Egyéb minősített okiratiság kötelező használatát a vonatkozó jogszabályok határoznak meg.)

5.**Kötelező adatkezelés:** Jogszabály előírása nyomán az adatkezelés (közlés és továbbítás) jogalapja kötelező.

6. **Érdemérlegelés alapján az alábbiakban lehet adatot kezelni:**

Az adatkezelő illetve más személy jogos érdekének érvényesítése céljából, a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban állóan. Ebben az esetben érdemérlegelési tesztet kell alkalmazni: az érintett szabályos és méltányos adatkezeléshez fűződő jogát kell összemérni a Szolgáltató vagy harmadik személy akceptálható érdekeivel és ennek alapján kell megállapítani a jogszerű adatkezelést lehetővé tevő jogalapot (vagy annak hiányát amikor adatkezelés nem folytatható).

7. Érintett és Szolgáltató közti **szerződés teljesítése** is lehet adatkezelési jogalap, ideértve a jogi igények előterjesztését-érvényesítését-védelmét is.

V. Fejezet: Az érintettek jogai

1. Adatokról való tájékoztatás-azokhoz való hozzáférés kérése

Az érintett a hozzá szóló adatkezelési tájékoztatóból tájékozódhat az adatkezelő Szolgáltató adatairól, *opcionálisan az adatvédelmi tisztviselő nyilvános adatairól,* a kezelt adatok köréről, az adatkezelés céljairól, az adatkezelés lehetséges jogalapjairól (önkéntes, kötelező, érdekmerlegelésen alapuló, szerződésen alapuló, jogérvényesítés miatti), az adatok forrásáról, az adatok továbbításának címzettjeiről, az adatkezelés módjáról, annak helyéről és időtartamáról, az adatfeldolgozókról; valamint az adatkezeléshez fűződő jogairól és kötelezettségeiről. Az érintettre vonatkozó előbbi konkrét információkról annak kérelmére főszabályként legfeljebb 1 hónapon belül kell tájékoztatást adni.

Az érintett egészségügyi ellátásával kapcsolatosan az ellátást nyújtó kompetens egészségügyi dolgozó ad felvilágosítást. Nem személyes – pl. távollévők közötti biztonságos elektronikus csatornán történő – tájékoztatás esetén alapvetően csak a jogosultságról való meggyőződést követően adható érdemi információ (pl. előzetesen megbeszélte megfelelő jelszó, előzetesen regisztrált és ellenőrzött elektronikus cím amennyiben a beteg az ilyen kommunikációhoz előzetesen megfelelő formában hozzájárult illetve azt kérte, sürgős szükség meg nem dönthető vélelme, stb.) – függetlenül attól, hogy az adatközlést az információt kérő vagy az azt adó kezdeményezte. Az azonosítatlanul, nem kellő hitelességgel beérkezett információkat zárolni kell, majd ha 1 hónapon belül nem történik meg a megfelelő azonosítás azokat törölni szükséges. *Ilyen esetekben lehetőség szerint az adatvédelmi tisztviselővel előzetesen konzultálni szükséges.*

A pszichiátriai beteg esetében kivételesen korlátozható a betegnek az egészségügyi dokumentáció megismeréséhez való joga, ha alapos okkal feltételezhető, hogy a beteg gyógyulását nagymértékben veszélyeztetné, vagy más személy személyiségi jogait sértené az egészségügyi dokumentáció megismerése. A korlátozás elrendelésére kizárólag orvos jogosult. A korlátozás elrendeléséről a betegjogi képviselőt és a beteg törvényes vagy meghatalmazott képviselőjét haladéktalanul értesíteni kell. Az e bekezdésben foglalt betegjogi korlátozásokat részletesen dokumentálni és indokolni kell az Eütv. szerint.

Az érintett pácienssel elektronikus úton való kommunikáció feltételeit az informatikai védelmi szabályzat tartalmazza. Hagyományos (postai) úton történő kommunikáció esetén a szolgáltató által feladott küldeményeket tértíves-ajánlott, saját kezébe külszolgáltatással kell ellátni; míg a küldemények fogadásához fizikailag megfelelően biztosított feltételeket (pl. a küldemények számára megfelelő védelmet biztosító postaládát) kell rendszeresíteni és iktatni a küldeményeket – a szükség szerint készülő iratkezelési szabályzat szerint. A hagyományos papíralapú írásbeli megkeresésnél az érintett aláírása alapján azonosítható amennyiben azt megelőzően felvették – ez érvényes minden olyan megkeresési módra is ahol az érintett aláírása azonosítható.

2. Helyesbítéshez-kijavításhoz való jog

Ha a kérés egészségügyi adatokat is érint és azzal az illetékes egészségügyi dolgozó szakmailag nem ért egyet, akkor a kérést szakmai véleményével együtt jegyzi fel a dokumentációban. (Ha korábban bizonyos adatokat jogszerűen máshová – pl. az érintettet szintén kezelő más egészségügyi szolgáltatóknak - továbbították, a szükséges helyesbítésről értesíteni szükséges ezeket az adatkezelőket is, ám a szükséges illetve lehetséges módosításokról nekik kell gondoskodniuk.) A javítást úgy kell elvégezni, hogy az eredeti adat megállapítható legyen speciális törvényi (Eüak.) előírás alapján.

3. Adatkezelési korlátozáshoz való jog

Csak bizonyos esetekben lehetséges egészségügyi adatot illetően: az adatok felvételét végző egészségügyi dolgozó jogosultsága eldönteni, hogy milyen adatok kezelésére van szükség. A korlátozás alatt alapvetően csak adattárolás végezhető. A korlátozás feloldásáról az érintettet tájékoztatni kell. A korábbi érintett adattovábbítások esetén azok címzettjeit is értesíteni kell. Adatkezelési korlátozás esetén az egészségügyi ellátás lehetőségeinek

korlátozottságára is fel kell hívni az érintett figyelmét.*A korlátozáshoz az adatvédelmi tisztviselővel való konzultáció szükséges.*

4.Hozzájárulás visszavonásához való jog

Egészségügyi adatot érintően korlátozottan, jogszabályi keretek között lehetséges – a korábbi adatkezeléseket nem befolyásolja.

5.Adattörléshez, megsemmisítéshez való jog

A megsemmisítés végleges fizikai, illetve elektronikusan helyrehozhatatlan adatmegsemmisítést jelent. Jogellenes adatkezeléskor az érintett írásbeli kérelmére, illetve a kötelező megőrzési idő leteltét követően, továbbá az adatvédelmi hatóság vagy bíróság jogerős rendelkezése nyomán lehetséges (ehhez az ügyvezető engedélye *és az adatvédelmi tisztviselő* hozzájárulása szükséges és arról külön íven vezetett nyilvántartás szükséges). Egyéb esetben az adattörlés az eredeti egészségügyi adat megállapíthatóságának biztosításával lehetséges (azaz az egészségügyi dokumentációban főszabályként tényleges törlésre nincs mód az Eütv. és Eüak. rendelkezései szerint a kötelező adatmegőrzési idő letelte előtt). Ha korábban bizonyos adatokat jogszerűen máshová továbbítottak, a szükséges adattörlésekről értesíteni kell ezeket a címzetteket is.

6.Adatkezelés elleni tiltakozáshoz való jog

Egészségügyi adatot illetően korlátozottan, jogszabálysértő adatkezelés során, valamint nem kötelezően igénybe veendő (jövőbeni) egészségügyi ellátásokra vonatkozóan lehetséges; ezen felül egyes adattovábbítások esetében van rá mód.

7.Adathordozhatósághoz való jog

Absztrakt értelemben az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Tér (EESZT) rendszerén belül lehetséges. Egyéb esetben ha az érintett azt megfelelő formában jóváhagyta és kompatibilis rendszerek közötti adathordozásról van szó automatikus adatkezelés keretében.

8.Jogorvoslathoz való jog

Panasztétel esetében 1 hónapon belül kell arra érdemben reagálni, az esetet kivizsgálni, mely legfeljebb 2 hónappal hosszabbítható meg. Fel kell hívni a figyelmet, hogy elutasított panasz esetén, vagy ha az arra adott válasszal az adatalany nem ért egyet az illetékes bírósághoz fordulhat az érintett 30 napon belül (ugyanaz érvényes a Szolgáltató esetleges hallgatására is panasztételt követően).

9.Titoktartáshoz-bizalmas adatkezeléshez való jog

A vonatkozó egészségügyi ágazati jogszabályok szerint, bizonyos kivételekkel. A beteg ellátásával jogszerűen kapcsolatba kerülő adatkezelők kezelhetik valamennyi szükséges adatát, egymás között azokat továbbíthatják. A Szolgáltatónál a beteg ellátásával kapcsolatba nem kerülő betegellátók nem férhetnek hozzá az adatokhoz és olyan adatokhoz sem melyek nem szükségesek az ellátáshoz.

Amikor a beteggel elkülönült bizalmas kommunikáció szervezési-technikai okokból nem lehetséges, a lehetőségekhez képest kell biztosítani a titoktartáshoz való jogot: A vizsgálatokra való behívás lehetőség szerint ne a beteg nevének, hanem hívószámának, előre megadott de személyét fel nem fedő azonosító adatának közlésével történjen (akár pl. „10.30-as beteg” – akit aztán már bizalmas körülmények között lehet azonosítani). A betegellátó helyiségek belátás- és hanggátlásáról gondoskodni kell. Képernyős munkahelyen gondoskodni kell arról, hogy a páciens más betegre vonatkozó adatokat a látószögébe eső képernyőről ne ismerhessen meg; más beteg papíralapú kartonjába-dokumentációjába betekintést ne nyerjen. Az adatkezelő dolgozókat és közreműködőket, valamint adatfeldolgozókat a velük a Szolgáltató által kötött szerződésben is kötelezni kell a bizalmas adatkezelésre, melyben a megfelelő adatkezelés garanciáira is ki kell térni és gondoskodni kell arról, hogy a Szolgáltató adatkezelési szabályzatát és tájékoztatóját megismerjék-betartsák.

10. Közérdekű adatok megismeréséhez való jog

Amennyiben a Szolgáltatónál ez a jog megilleti az érintettet, akkor az a közérdekű adatok megismerésének külön szabályzata szerint lehetséges.

1. Fejezet: Az adatkezelés, és az adattovábbításokrészletei

1. Gyógykezelés céljából történő adatkezelés:

Az adatkezelő és az adatfeldolgozó az orvosi titkot köteles megtartani.

Az adatkezelővel szerződésben álló, tevékenységét jogszerűen végző adatfeldolgozó a Szolgáltatótól kapott egészségügyi és személyes adatokat más adatfeldolgozó részére csak a Szolgáltató jóváhagyásával adhatja át.

Az adatkezelő mentesül a titoktartási kötelezettség alól, ha

- az egészségügyi és személyazonosító adat továbbítására az érintett, illetve képviselője megfelelő formában hozzájárult, az abban foglalt korlátozásokon belül;
- az egészségügyi és személyazonosító adat továbbítása-közlése jogszabály előírásai szerint kötelező.

Az érintett (illetve képviselője) jogosult tájékoztatást kapni a gyógykezelésével összefüggésben történő adatkezelésről, a rá vonatkozó egészségügyi és személyazonosító adatokat tájékoztatás formájában megismerheti, az orvosi-egészségügyi dokumentációba betekinthet, valamint azokról – főszabályként saját költségére – másolatot kaphat. A betekintést a kezelőorvosától ennek hiányában az adatkezelést végző egészségügyi dolgozótól kérheti. A dokumentáció másolatok költségéről a Szolgáltató Térítési Díjszabályzata rendelkezik.

- Ha az illetékes (nyomozó) hatóság (ügyészi engedéllyel) megtiltja: tilos az érintett tájékoztatása a vonatkozó adatkezelés tényéről-tartalmáról, és ez a számára kiadott dokumentáció másolatából sem derülhet ki.
- A beteg ellátásának ideje alatt az egyébként tájékoztatásra (dokumentumokba való betekintésre, másolatra) nem jogosult személy az érintett adatairól írásbeli meghatalmazás alapján kaphat tájékoztatást (legalább a meghatalmazott nevének és lakcímének rögzítésével), míg az ellátását követően teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt formában (2 tanú igénybevételével készült) meghatalmazás alapján. Kétség esetén utóbbi forma alkalmazandó.
- Az érintett halála esetén törvényes képviselője, közeli hozzátartozója, valamint örököse írásos kérelmük alapján jogosultak a halál okával összefüggő vagy összefüggésbe hozható, továbbá a halál bekövetkezését megelőző gyógykezeléssel kapcsolatos egészségügyi adatokat megismerni, az orvosi dokumentációba betekinteni, valamint azokról – főszabályként saját költségre – másolatot kapni.

Akkor sem mentesül a betegellátó – az érintett választott háziorvosa, valamint az igazságügyi szakértő kivételével – a titoktartási kötelezettség alól, ha az érintett egészségügyi és személyazonosító adatait más, az (orvosi) vizsgálatban, a kórisme megállapításában, illetve a gyógykezelésben vagy műtétnél nem közreműködő betegellátó kéri, kivéve, ha az adatok közlése a kórisme megállapítása, illetve a további gyógykezelés érdekében mégis szükséges.

Az egészségügyi adatok felvétele a gyógykezelés része. A kezelést végző orvos, illetve az arra jogosult adatkezelő egészségügyi dolgozó dönti el, hogy a szakmai, finanszírozási szabályoknak megfelelően – a kötelezően felveendő adatokon kívül – mely egészségügyi adat felvétele szükséges. A kötelezően felveendő adatokon túl bármilyen adat feltüntethető az egészségügyi dokumentációban amit jogszabály nem tilt és betegjogot nem sért. Az érintett gyógykezelésével kapcsolatos tevékenységet végző egyéb személy a kezelést végző orvos utasításának megfelelően, illetve a feladatai ellátásához szükséges mértékben vehet fel és kezelhet egészségügyi adatot.

*1/1. Genetikai vizsgálatok céljából történő adatkezelés

Genetikai adat kezelhető genetikai vizsgálat céljából. A vizsgálat eredményéről az érintett tájékoztatást kaphat. Betegségprofilaxis illetve terápia céljából közeli hozzátartozók illetve azok gyermekei is megismerhetik az eredményeket. Genetikai teszthez, szűréshez a mintavétel előtt írásbeli beleegyezés szükséges. Az érintett genetikai adatainak kezeléséhez adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja, ekkor kérheti a minta és a belőle származó valamennyi adat megsemmisítését azzal, hogy a minták és adatok meghatározott közeli hozzátartozói érdekében ilyenkor is tovább kezelhetők.

Európán (EGT-n) kívüli szolgáltató igénybevétele esetén a genetikai adat csak kódolt formában továbbítható és ezt is csak akkor, ha az adott ország joga megfelelő adatvédelmet biztosít (az adatok kódolásához,

majd személyazonosításra ismét alkalmassá tételéhez szükséges dekódolásához szükséges kódkulcs a Szolgáltatónál marad). Az országos tisztifőorvosnak anonimizáltan be kell jelenteni az adatküldés tényét, még azt megelőzően (melyben meg kell jelölni, hogy az adattovábbítás jogcíme az érintett kifejezett beleegyezése volt).*

2. *Közegészségügyi-járványügyi-népegészségügyi célból történő adatkezelés*

A betegellátó haladéktalanul továbbítja az illetékes államigazgatási szervnek az adatfelvétel során tudomására jutott egészségügyi és személyazonosító adatot, különösen ha

- az Eüak. 1. sz. mellékletben szereplő fertőző betegséget észlel, vagy annak gyanúja merül fel;
- az Eüak. 3. sz. melléklet szerinti bejelentendő foglalkozási eredetű megbetegedést észlel, vagy annak gyanúja merül föl.

Az Eüak. 1. sz. melléklet B) pontjában felsorolt betegségek előfordulása esetén a betegellátó személyazonosító adatok nélkül csak az egészségügyi adatokat jelentheti az illetékes egészségügyi hatóságnak. A hatóság közegészségügyi vagy járványügyi közérdekre hivatkozva – a nem kötelező, anonim szűrővizsgálat keretében a HIV fertőzött illetve AIDS beteg kivételével – ebben az esetben is kérheti az érintett személyazonosító adatait.* Ekkor a hatóságírásbeli kérését és az elküldendő adatok másolatát a betegellátónak kötelessége eljuttatni az adatvédelmi tisztviselőnek is.*

- Az érintett egyébként nem köteles átadni a betegellátó részére személyazonosító adatait, amennyiben nem kötelező, anonim szűrővizsgálaton kíván részt venni annak megállapítása érdekében, hogy HIV vírussal fertőződött-e. Az anonimitás követelménye az eredmény pozitivitása esetén is fennáll.

Valamely anyag által okozott heveny mérgezés előfordulása esetén a betegellátó továbbítja az egészségügyi adatokat az Országos Közegészségügyi Intézet Egészségügyi Toxikológiai Tájékoztató Szolgálat részére az erre a célra jogszabály által rendszeresített űrlapon kódolt adatkezelés formájában.

3. *Egészségügyi szakember-képzés céljából történő adatkezelés*

Amennyiben a Szolgáltatónál akkreditált egészségügyi szakemberképzés zajlik, az érintett illetve képviselőjének hozzájárulása nélkül is részt vehet a gyógykezelésben orvos, orvostanhallgató, egészségügyi szakdolgozó, egészségügyi szakiskola vagy egészségügyi szakközépiskola hallgatója, valamint tanulója; más szakképzésben résztvevő. Erről a tényről a beteget illetve képviselőjét legkésőbb – lehetőség szerint - az ellátása előtt tájékoztatni kell.

Ha az érintett illetve a képviselője kifejezetten nem tiltakozik: az őt korábban gyógykezelő személy is, valamint szakmai-tudományos célból a Szolgáltatóvezetője* vagy az adatvédelmi tisztviselő* hozzájárulásával lehet jelen az ellátásához nem szükséges személy is.

Oktatási-továbbképzési célú esetreferálás anonim módon a beteg (képviselőjének) külön beleegyezése nélkül, egyéb esetben (tehát ha az érintett azonosíthatóvá válik) külön írásbeli beleegyezésével lehetséges.

- *Szövettani metszetreferálás minden esetben a beteg (képviselőjének) külön írásbeli beleegyezésével lehetséges.*

4. *Epidemiológiai vizsgálatok-elemzések céljából történő adatkezelés*

Daganatos betegség észlelése esetén a betegellátó továbbítja az érintett egészségügyi és személyazonosító adatait a Nemzeti Rákregiszternek. Veszélyes rendellenesség esetén a Veszélyes Rendellenességek Országos Nyilvántartásába; továbbá szívinfarktus észlelése esetén a Nemzeti Szívinfarktus Regiszterbe történik adattovábbítás. További regiszterek: Nemzeti Hematológiai Regiszterbe, Nemzeti Érsebészeti Regiszterbe, Nemzeti Vesepótló Ellátások Regiszterébe, Ritka Betegségek Nyilvántartásába, Nemzeti Endoprotézis Regiszterbe.

A központi implantátumregiszter számára meghatározott orvostechnikai eszköz beültetésével összefüggésben történik adattovábbítás.

A Szolgáltató az egészségügyi ellátás tervezésére, szervezésére, költségek tervezésére céljából az érintett TAJ számát és egészségügyi adatait, továbbá személyazonosító adatai közül minden olyan adatot, amely önmagában nem teszi lehetővé az érintett személyének azonosítását, (nem, életkor, postai irányítószám) szükség esetén jogszabályban foglalt keretek között továbbítja az arra jogosult szervek számára.

*Minőségbiztosítási céllal az érintett szervezetéből eltávolított szerv, szövet, vagy a genetikai kivételével bármely biológiai anyag (pl. vérvétel), mely a feldolgozása vagy ennek meghiusulása után már nem alkalmas az érintett érdekében történő felhasználásra (pl. a kórisme felállítására): anonimizáltan felhasználható a diagnosztikai laboratóriumok számára előírt minőségbiztosítási követelményeknek való megfelelést-vizsgáló (referencia-, kalibrációs vizsgálatok), valamint kutatási vagy oktatási célból is. *Ez ellen azonban az érintett írásban tiltakozhat.**

5. *Statisztikai célú adatkezelés*

Statisztikai célra az érintett egészségügyi adatai személyazonosításra alkalmatlan módon kezelhetők. Statisztikai célú felhasználásra az érintett egészségügyi és személyazonosító adatai személyazonosítóval főszabályként csak az érintett illetve képviselőjének írásbeli hozzájárulásával adható át.

6. *Tudományos kutatás céljából történő adatkezelés*

Tudományos kutatás céljából - akár belső munkatársról, akár külső kutatóról van szó – az ügyvezető *és az adatvédelmi tisztviselő *írásbeli engedélyével lehet betekinteni a tárolt adatokba, azonban egészségügyi és személyazonosító adatok tudományos közleményben nem szerepelhetnek oly módon, hogy az érintett személyazonossága megállapítható legyen. Ennek garatálásáról a betekintőt írásban nyilatkoztatni kell. A tárolt adatokról nem készíthető személyazonosító adatokat is tartalmazó másolat.

A tárolt adatokba történő betekintés írásbeli kérelemre adott írásbeli engedéllyel történhet. A kérelmet, engedélyt, a tárolt adatokba betekintett személyek listáját, a betekintés célját és időpontját a Szolgáltató nyilvántartásba veszi, melyet 10 évig meg kell őrizni.

A kutatási kérelem megtagadását az ügyvezető*illetve az adatvédelmi tisztviselő* köteles írásban megindokolni. A kérelem megtagadása esetén a kérelmező bírósághoz fordulhat. A per megindítására és az eljárás lefolytatására az Infotv. szabályai az irányadóak.

6/1. A dokumentáció alapján történő, beavatkozással nem járó kutatásnál:

- prospektív vizsgálat esetén megelőző írásbeli betegtájékoztató, beleegyezés, valamint az Egészségügyi Tudományos Tanács illetékes szervének engedélye;
- retrospektív vizsgálatnál az Egészségügyi Tudományos Tanács illetékes szervének engedély szükséges.

7. *A társadalombiztosítással kapcsolatos célú adatkezelés*

A Szolgáltató a társadalombiztosítás igazgatási szervei részére abban az esetben továbbít egészségügyi és személyazonosító adatot, amennyiben

- arra az érintettnek az egészségi állapota alapján járó társadalombiztosítási ellátások megállapítása, folyósítása céljából van szükség;
- az a társadalombiztosítási alapok kezelői gazdálkodásának, továbbá társadalombiztosítási ellátások folyósításának ellenőrzése céljából indokolt.

8. *Adattovábbítás az egészségügyi ellátóhálózaton kívüli szerv megkeresésére*

Az alább felsorolt szervek írásbeli megkeresésére a Szolgáltató kezelést végző orvosa illetve kijelölt egészségügyi dolgozója az érintettre vonatkozó egészségügyi és személyazonosító adatokat köteles díjmentesen átadni:

➤ büntetőügyben:

- nyomozó hatóság (főszabályként csak ügyési engedéllyel vagy „halaszthatatlan intézkedés” jelzéssel ellátott megkeresésre),
- ügyészség,
- bíróság,
- igazságügyi szakértő;

➤ polgári és közigazgatási ügyben:

- közigazgatási hatóság,
- ügyészség,
- bíróság,
- igazságügyi szakértő;

➤ szabálysértési eljárásban:

- az eljárást lefolytató szervek;

➤ nemzetbiztonsági szolgálatok:

- a nemzetbiztonsági szolgálatokról szóló törvényben meghatározott feladatok ellátása érdekében az abban kapott felhatalmazás körében;
- a rendőrségről szóló törvényben meghatározott belső bűnmegelőzési és bűnfelderítési feladatokat ellátó, valamint a terrorizmust elhárító szervek a törvényben meghatározott feladatok ellátása érdekében, az abban kapott felhatalmazás körében;
- potenciális hadköteles és hadköteles személy esetén az illetékes jegyző, a Magyar Honvédség katonai igazgatási és központi adatfeldolgozó szerve, valamint a katonai egészségügyi alkalmasságot megállapító bizottság;
- az egészségügyi dolgozóval szemben folyamatban lévő etikai eljárás során az eljárás lefolytatására hatáskörrel és illetékességgel rendelkező kamarai szerv;
- halottvizsgálat során a halottvizsgálatot végző orvos;
- légi-, vasúti és víziközlekedési balesetek és egyéb közlekedési események szakmai vizsgálata érdekében a közlekedésbiztonsági szerv.

A megkeresésnek tartalmaznia kell:

- az adatkérő nevét, címét, telefonszámát,
- az adatkérés pontos célját,
- a kért adatok körét,
- a kérés időpontját,
- a kérő személy olvasható aláírását, beosztását, a megkereső szerv azonosítható bélyegzőlenyomatát.

Az írásbeli megkeresést a továbbított adatok másolatával együtt az adattovábbítási nyilvántartásban 20 évig kell megőrizni.

Ha az érintett 8 napon túl gyógyuló sérülést szenvedett és a sérülés feltehetően bűncselekmény következménye, akkor az érintett kezelőorvosának kötelessége a rendőrségnek telefonon bejelenteni a személyazonosító adatokat az első ízben történő ellátásakor. Ehhez az adattovábbításhoz az érintett illetve képviselőjének hozzájárulása nem szükséges, és a jelentés tényét az egészségügyi dokumentációban rögzíteni kell. Személyazonosító adatok hiányában is jelenteni kell a sérülés tényét, és az ellátó által ismert egyéb körülményeket.

A gyermekjóléti szolgálatot kell értesítenie a kiskorút elsőként ellátónak, ha a kiskorú sérülését illetve betegségét elhanyagolásával illetve bántalmazásával véli összefüggésbe hozhatónak; valamint a kiskorú veszélyeztető állapot illetve ennek megelőzése érdekében.

Hozzá tartozók közötti erőszak (vagy annak veszélye esetén): a betegellátónak a gyámhivatalt kötelező értesítenie.

- Hozzá tartozónak minősül a közeli hozzátartozókon kívül az egyeneságbeli rokon házastársa, a házastárs egyeneságbeli rokona és testvére, és a testvér házastársa.

Az érintett intézeti elhelyezése, gondozása céljából egészségügyi és személyazonosító adatokat akkor továbbíthat a betegellátó, ha arra az érintett jogai érvényesítéséhez vagy kötelezettségei teljesítéséhez van szükség.

Amennyiben az érintett egészségügyi adatai más személyt is érintenek, az egészségügyi és személyazonosító adatok továbbításához e más személy (illetve képviselője) írásbeli hozzájárulását is be kell szerezni és a továbbított adatok Szolgáltatónál maradó példányához kell csatolni. Jogszabály szerinti kötelező adattovábbítások esetén ilyen külön engedélyre nincs szükség, azonban polgári peres eljárás céljából történő adatkéréskor e más személy szexuális úton terjedő fertőző betegségére vonatkozó adat nem adható ki.

A továbbított adatok másolatát az adattovábbítási nyilvántartásban 20 évig kell megőrizni.

Az adattovábbításhoz az adatvédelmi tisztviselő véleményét ki kell kérni.

A személyazonosításra alkalmatlan egészségügyi adat viszont időbeli és területi korlát nélkül továbbítható.

9. *Gyógykezelés kapcsán történő ellátóhálózaton belüli adattovábbítás*

A III. fejezet 1. pontjában leírt célból történő adatkezelés esetén az egészségügyi ellátóhálózaton belül az egészségügyi és személyazonosító adatok továbbíthatók, illetve összekapcsolhatók. A különböző forrásból származó egészségügyi és személyazonosító adatokat csak addig az időpontig, és olyan mértékig lehet összekapcsolni, ameddig az a megelőző ellátások, a gyógykezelés, valamint többek között a közegészségügyi-járványügyi intézkedések megtétele érdekében feltétlenül szükséges.

A III. fejezet 1. pontja szerinti adatkezelés esetén az érintett betegségével kapcsolatba hozható minden olyan egészségügyi adat továbbítható, amely a gyógykezelés érdekében fontos, kivéve, ha ezt az érintett kifejezetten megtiltja. Ennek lehetőségéről (és lehetséges következményeiről) a továbbítás előtt az érintettet tájékoztatni kell. Törvény által előírt kötelező adattovábbítás eseteiben azonban az érintett tiltása ellenére is továbbítandó az adat.

Adattovábbítás esetén – a kötelező adattovábbítás kivételével - sem lehet az érintett hozzájárulása nélkül továbbítani a korábbi betegségére (ellátására) vonatkozó de a továbbítás idején fennálló betegséggel (ellátással) össze nem függő egészségügyi adatokat.

Sürgős szükség – vagy annak meg nem döntött vélelme - esetén a kezelést végző orvos illetve más betegellátó által ismert, a gyógykezeléssel összefüggésbe hozható minden egészségügyi és személyazonosító adat továbbítható az érintett hozzájárulása nélkül is.

A kezelést végző orvos illetve egészségügyi dolgozó az általa megállapított egészségügyi adatokról az érintettet közvetlenül tájékoztatja és – amennyiben az érintett ezt kifejezetten nem tiltotta meg – azokat továbbíthatja a választott házi orvosának. A házi orvos tájékoztatja az érintettet annak kérése nyomán a rendelkezésére álló egészségügyi adatairól. A házi orvos kifejezett tiltás hiányában automatikusan jogosult adatkezelő, az érintettre vonatkozó alapvető fontosságú információkat az érintett törzskartonában rögzíti folyamatosan, mely az Elektronikus Szolgáltatási Térből – így a Szolgáltató adattovábbításai alapján - is fogad adatokat. A törzskarton átadásához az érintett írásbeli beleegyezése kell.

A szolgáltatótól elkülönült adatfeldolgozók és adatkezelők saját adatkezelési elveit illetően a beteg figyelmét fel kell hívni azok megismerhetőségének lehetőségeire.

I. Fejezet: Az adatvédelmi-adatkezelési rendszerkörnyezet

- A Szolgáltatónál folyó adatkezelés jellegére tekintettel a Szolgáltató *adatvédelmi kockázatértékelést folytat – kezeli a kockázatokat - és amennyiben az magas kockázatot jelez hatásvizsgálatra van szükség:*¹¹⁰
 - Az adatkezeléssel érintett páciensek véleményének kikérése a kockázatértékelés illetve hatásvizsgálat elvégzése során azok száma illetve egyéb objektív okok miatt nem lehetséges.
 - Adatkezelési kockázatcsökkentő intézkedések részletezése szükséges.
 - Ha ezen intézkedések nyomán az adatkezelés kockázatai magasnak már nem minősülnek, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal való előzetes konzultáció nem szükséges (ellenkező esetben igen).
 - El kell végezni az adatvédelem technikai-szervezési intézkedéseinek hatékonysági tesztjét és azt értékelni is szükséges.
- A Szolgáltató az adatkezelési műveletekbe beépített, alapértelmezett adatvédelmet valósít meg.
- Szándékos adatváltoztatás, illetve véletlen adatváltozás, megsemmisülés, károsodás, nyilvánosságra kerülés és illetéktelen hozzáférés elleni védelem biztosítandó az adatkezelés során. Az elektronikus adatkezelésre az informatikai védelmi szabályzat irányadó. Az egészségügyi és személyes adatokat ért sérülés vagy megsemmisülés esetén a rendelkezésreálló egyéb adatforrásokból meg kell kísérelni a lehetséges mértékig a károsodott adatok pótlását – és meg kell ítélni, hogy az esemény egyúttal adatvédelmi incidensnek minősül-e *(ehhez az adatvédelmi tisztviselő tanácsát kell kérni)*.
- Az adatkezelésnél a javításnak és a kötelező adatmegőrzési időn belül a törlésnek is követhetőnek kell lennie.
- Az egészségügyi dokumentációról adatbiztonsági okokból (szükség szerint hiteles) másolat készítendő.
- Minden adatkezelőnek az informatikai rendszerhez tartozó megfelelően képzett egyéni jelszavát bizalmasan kell kezelnie, az másnak át nem adható, ideértve az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Tér használatához szükséges elektronikus személyi igazolvány és PIN kód kezelését is.
- Az informatikai adatok védelmére külön informatikai védelmi szabályzatot vezetünk be, mely tartalmazza különösen:
 - a) az adatkezelési rendszer biztonságának és kezelésének részletes szabályozását, így
 - aa) az adatok sérülésének, illetve elvesztésének megelőzésére, a következmények felszámolására tervezett intézkedéseket;
 - ab) az adatkezelési rendszer sérülése, illetve károsodása esetére tervezett intézkedéseket;
 - b) az adatkezelő azonosításának, az adatkezelési rendszerbe történő belépés, illetve kilépés szabályozását;
 - c) az adatkezelési rendszer működési műszaki megbízhatóságának fokmérőit és ellenőrzését;
 - d) az adatkezelési rendszer fenntartásának műszaki szabályozását,
 - e) az adatkezelési rendszer megváltoztatásának szabályait, átmeneti rendelkezéseket a műszaki változtatás és fejlesztés időszakára;
 - f) a szolgáltató internetes honlapjára vonatkozó adatkezelésről külön tájékoztatást is kell adni.

Adatvédelmi incidensnek a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés egyaránt minősül.

Az adatvédelmi tisztviselő véleményének kikérése szükséges az egyes események incidenskénti értékeléséhez.

A kockázatot jelentő incidens 72 órán belül bejelentendő a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak.

Ha *az adatvédelmi tisztviselő szerint* magas kockázatú incidens történt, az érintett pácienseket is tájékoztatni kell rájuk vonatkozóan az incidenssel kapcsolatos információkról. Nagy számú érintett esetén nyilvános közzététellel szükséges informálni őket a titoktartás sérelme nélkül.

¹¹⁰ Mind a kockázatértékelés mind a hatásvizsgálat külön megrendelhető.

***Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Tér (EESZT)**

A csatlakozó szolgáltató az üzemeltető Állami Egészségügyi Ellátó Központtal (ÁEEK) szerződést köt. A használat az ÁEEK Általános Szerződési Feltételei és a Működési Kézikönyv szerint történik. Az EESZT adatvédelmi felelősségének kérése alapján számára is továbbíthat szükséges adatokat a Szolgáltató. A Szolgáltatóhoz érkező, az EESZT adattartalmát érintő hatósági megkeresésre történő kötelező adattovábbításnál az ÁEEK-t jogvédelmi célból értesíteni kell.

Az érintett adatai teljes vagy részleges felvitelét; egyes vagy az összes egészségügyi szolgáltató illetve betegellátó számára való hozzáférést, egyes vagy az összes adathoz való hozzáférést, egyes vagy az összes kórállapotához tartozó adatkezelést megtilthatja ügyfélkapun keresztül vagy személyesen a kormányablakban az **Önrendelkezési Nyilvántartásban** (tájékoztatni szükséges, hogy a tiltás egészségügyi ellátását hátrányosan befolyásolhatja az információk esetleges hiánya miatt) – ez a rendelkezése egy napon belül kerül beállításra. Az általános tiltás eseti, a kezelőorvos előtt tett írásbeli nyilatkozatban fel is oldható (mely 1 napig lesz érvényes), továbbá sürgős szükség (annak meg nem döntött vélelme), valamint kötelező adatkezelések esetében tiltása ellenére megismerhetők a szükséges adatok a betegellátók számára (ezek tényleges fennállásáért az ezekre hivatkozó adatkérő betegellátó felel ahogya azért is, hogy az érintett ellátásával össze nem függő adathoz legfeljebb annyiban, olyan módon és ideig férjen hozzá, mely annak megállapítását lehetővé teszi, hogy az információnak van-e köze aktuális ellátásához). Az Önrendelkezési Nyilvántartás adatait az érintett halála után 5 évvel törlik.

Egészségügyi Profil nyilvántartásban a kezelőorvos többek között figyelmeztetéseket, a kórelőzményt, jelenlegi problémákat, az érintett életmódjára, esetleges várandósságára, vércsoportjára vonatkozóan jegyezhet be adatot mely szintén megtiltható.

Az **Egészségügyi Dokumentáció Nyilvántartásában** a dokumentumokat 1 órán belül, a patológiai leleteket valamint műtéti leírásokat 4 órán belül kell feltölteni. A képközlő diagnosztikai felvételeket pedig az ellátók egymás között továbbíthatják – az érintett ügyfélkapujában erről e-mailes tájékoztatást is kérhet – ezeket 30 napig őrzi meg a rendszer.

A **Központi Eseménykatalógus** az ellátás technikai adatait rögzíti annak megkezdését illetve befejezését követő 1 órán belül (az alapellátó fogorvosi ellátások kivételével) – a beteg halálát követő 5 évig.

A kezelőorvos **elektronikus vényen** rendeli a gyógyszereket főszabályként – melyeket a gyógyszertár 5, az ÁEEK 30 évig őrzi meg. Adott esetben lehetőség van elektronikus beutalók kiállítására is melyeket 5 évig őrzi meg a rendszer. **Elektronikus Betegségregiszterbe** kerülnek bizonyos típusú megbetegedésekről gyűjtött adatok.

Az érintett a rávonatkozó adatokat ügyfélkapuján keresztül láthatja, és azt is kik és mikor éltek a lekérdezés lehetőségével.

Az EESZT használatával összefüggő eljárásokat egyebekben a 39/2016. (XII. 21.) EMMI rendeletnek megfelelően kell kialakítani.

Betegletút

A Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő informatikai rendszerében az érintett közfinanszírozott ellátásaira vonatkozó adatokhoz bármely kezelőorvos automatikusan hozzáférhet – a tiltás lehetőségéről az érintettet tájékoztatni szükséges. *

II. Fejezet: Adatvédelmi szervezet, hozzáférési jogosultsági szintek

Az egészségügyi és személyazonosító adatokhoz való hozzáférés jogosultsági szintjei, az adatvédelmi szervezet felépítése

1. A Szolgáltatón belül az egészségügyi és személyazonosító adat kezelésére jogosult:

- Szolgáltató-vezetői minőségben:
 - az ügyvezető,
- a betegellátó,
- *adatvédelmi tisztviselő (adatvédelmi felelős).*

2. Szolgáltatón kívülre történő adattovábbítási jogkörrel rendelkezők:

A Szolgáltatótól egészségügyi és személyazonosító adatot az alábbi személyek továbbíthatnak:

- ügyvezető,
- *adatvédelmi tisztviselő,*
- a kezelőorvos az előbbi kettő közül valamelyikük hozzájárulásával,
- más egészségügyi dolgozó az első kettő közül valamelyikük hozzájárulásával,
- fertőző betegség észlelése esetén a kezelőorvos illetve a felhatalmazott egészségügyi szakdolgozó.

3. Az adatkezelés általános jogosultsági szintjei:

Ügyvezető:

- A Szolgáltató bármely egységéről, telephelyéről kérhet egészségügyi és személyazonosító adatot különösen az alábbi, jogszabály adta keretek közötti célokra:
 - külső szervek megkeresése,
 - kötelező jellegű jelentések készítése,
 - érintettek, képviselők panaszának vizsgálata,
 - felügyeleti szervek ellenőrzésének lefolytatása,
 - a Szolgáltatót érintő rendkívüli esemény jelentése (pl. rendkívüli haláleset, tömeges mérgezés, tömeges baleset, tömeges fertőzés, különleges fertőzés, munkahelyi baleset, stb.).
- A Szolgáltatón belül tárolt egészségügyi és személyazonosító adatokba történő betekintésre engedélyt adhat fenti célok, a hozzá érkezett jogszerű írásbeli kérelmek, megkeresések alapján.
- Biztosítja az adatkezeléssel és adatfeldolgozással foglalkozó személyek éves adatkezelési oktatását.
- Ellenőrzi az adatvédelmi szabályok betartását.
- *Megbízta az adatvédelmi tisztviselőt;* 20 főnél több adatkezelőnek minősülő munkavállalót foglalkoztató szervezet esetében pedig adatvédelmi felelősöket jelöl ki.
- Szükség esetén tájékoztatja az érintettet az egészségügyi és személyes adatainak más adatkezelőnek-adatfeldolgozónak történő átadásáról.

4. Informatikai Jogosultsági szintek:

- ügyvezető,
- *adatvédelmi tisztviselő (adatvédelmi felelős),*
- betegellátó,
- a külön informatikai adatvédelmi szabályzat alapján:
 - informatikus, rendszergazda.

III. Fejezet: Az adatkezelési rendszer környezetének védelme

1. Az egészségügyi és személyazonosító adatok nyilvántartása

Az érintettől felvett, a gyógykezelés érdekében szükséges egészségügyi és személyazonosító adatot, valamint azok továbbítását nyilván kell tartani.

Az adattovábbításról külön feljegyzést kell készíteni, melynek tartalmi elemei:

- adattovábbítás címzettje,
- adattovábbítás módja,
- adattovábbítás időpontja,
- továbbított adatok köre,
- adattovábbítás célja,
- adattovábbítás jogcíme,
- adattovábbító neve, beosztása, aláírása.

Az adatkezelést végző az általa vagy az egyéb betegellátó által felvett egészségügyi adatokról, a saját tevékenységéről és intézkedéseiről feljegyzést készít, mely a nyilvántartás részét képezi.

A betegellátó nyilvántartja többek között:

- azokat az érintetteket, akiről bebizonyosodott vagy valószínűsíthető, hogy az Eüak. 1. számú melléklete szerinti fertőző betegségben szenvednek (ezzel összefüggésben nyilván kell tartani a megelőző gyógyszeres kezelésre, a szűrővizsgálatra, a járványügyi megfigyelésre, a járványügyi ellenőrzésre, a járványügyi zárlatra kötelezett személyeket is),
- a védőoltásra kötelezett személyeket,
- azokat, akik kábítószer-élvezők, gyógyszert kóros mértékben fogyasztók, illetve egyéb, hasonló jellegű függőséget okozó anyagot használnak.
 - *Bentlakásos szociális intézmények esetében nyilvántartási naplót kell vezetni valamennyi kábítószerrel illetve pszichotróp anyagot tartalmazó gyógyszerkészítmény tárolásáról, felhasználásáról, selejtezéséről.*

A különféle dokumentációk nyilvántartásával, megőrzésével, archiválásával, selejtezhetőségével kapcsolatosan a Szolgáltató szükség szerint külön elkészített Iratkezelési Szabályzatában részletezett szabályok az irányadóak.

2. Az egészségügyi és személyazonosító adatok tárolásának feltételei

A dokumentációkat a rendelőtelephelyeken illetve a szolgáltató székhelyén tárolják számítógépes adathordozón illetve papíralapú kartotékrendszerben, hogy biztosítva legyen a bármikori hozzáférhetőség, de védve legyen az érintett ellátásában részt nem vevő ellátók, illetve egyéb, (automatikus) jogosultsággal azokba való betekintésre nem jogosultak (pl. hozzátartozók, látogatók, kisegítő dolgozók stb.) hozzáférhetősége ellen. A papír alapú dokumentumok tárolásánál is fontos a visszakereshetőség, olvashatóság megőrzése és a biztonságos tárolás.

A kézi papíralapú irattározási feladatokat a szolgáltatóbármely jogosult dolgozója elláthatja.

A papíralapú irattár („kartonozó”) kialakítására olyan helyiséget kell használni, ahol időjárástól függetlenül biztosítható a megfelelő páratartalom és hőmérséklet, valamint a megfelelő tűzbiztos és az elektronikus és mechanikus vagyónvédelmi szabványoknak megfelelő tárolás. Az irattárat a hozzáférhetőség és a munkavédelmi szempontok alapján kell kialakítani és működtetni. A dokumentáció esetleges mozgatásáról szállítására a tárolásra vonatkozó feltételek értelemszerűen vonatkoznak.

3. A dokumentációk selejtezése:

Selejtezhető dokumentáció megsemmisítését úgy kell végezni, hogy annak adattartalma véglegesen visszaállíthatatlan legyen. A lejárt kötelező őrzési idejű dokumentáció selejtezésére *az adatvédelmi tisztviselő (adatvédelmi felelős) hozzájárulásával,* a Szolgáltatószükség szerint készített külön Iratkezelési Szabályzatában meghatározott módon kerülhet sor: Jegyzőkönyvben kell rögzíteni a selejtezhető dokumentációkat, majd megsemmisítő berendezéssel megtörténhet a megsemmisítés. Elektronikus dokumentációra előbbiek értelemszerűen vonatkoznak, ahol az adatok helyreállíthatatlan törlését kell érteni.

Kötelező őrzési idők az adatfelvételtől számítva (ideértve a betegől bármely adathordozón és módon kapott korábbi dokumentációt is melyet a Szolgáltató megőriz):

- egészségügyi dokumentáció főszabályként: 30 év,
- zárójelentések: 50 év,
- képkötő diagnosztikai eljárások felvételei: 2012.01.01. utániaknál 10 év, 2012.01.01. előttiéknél 30 év, a róluk készült leletek: 30 év,
- speciális dokumentumokat illetően a mindenkori jogszabályi előírások irányadók.

Elhunyt személyek adataira is a fentiek vonatkoznak azzal, hogy adataikat – ABC rendben vagy születési illetve az elhalálozás éve szerinti sorban - archiválni szükséges (papíralapon történő archiválásnál ügyelni kell arra, hogy savmentes – azaz lignint, savas adalékanyagot és színezéket nem tartalmazó –, nem fertőzőtőpapírral érintkezhet csak a karton). *Az archiváláshoz adatfeldolgozót igénybe venni csak az adatvédelmi tisztviselő jóváhagyásával lehet.*

Az egészségügyi dokumentációnak az Eüak.-ban előírt előbbi őrzési időket követően történő megőrzésére abban az esetben van lehetőség, ha

a) az érintett egyéb, 30 évnél nem régebbi egészségügyi adatkezelésével kapcsolatba hozható, valamint

b) annak tudományos jelentősége van

ba) a betegség természete, vagy

bc) a kezelés jellege, vagy

bd) az érintett személy, vagy

be) általános tudomány- és kultúrtörténeti okok miatt.

Ha a dokumentációnak tudományos jelentősége van, akkor a Semmelweis Orvostörténeti Múzeum, Könyvtár és Levéltár (1013 Budapest, Apród u. 1–3.) részére kell azt átadni.

A ba)-be) pontjai szerinti minősítést *az adatvédelmi tisztviselő (adatvédelmi felelős) kezdeményezésére* a Szolgáltató ügyvezetője állapítja meg.

X. Fejezet: Az adatkezelési rendszer adminisztratív szabályozása

1. Szükséges listák és nyilvántartások vezetése:

Az adatkezelési rendszer betartásának ellenőrizhetősége érdekében szükség van az alábbi listák és nyilvántartások pontos vezetésére:

Betegdokumentációról kért másolatok listája tartalmazza:

- a kérő nevét (ha szükséges akkor az írásbeli meghatalmazást is mellékelni kell; illetve szükség esetén az érintett hozzátartozójának rokoni fokáról valamint a hozzátartozói minőségről és közös háztartásban élésről szóló nyilatkozatát),
- a kért dokumentáció nyilvántartási és szükség esetén egyéb azonosító számát,
- a dokumentáció kiadójának nevét,
- a kérés és kiadás időpontját,
- a kérő átvételt igazoló nyilatkozatát.

A listát a dokumentáció kiadására feljogosított (egészségügyi)dolgozók vezetik. A lista nyilvántartása a betegdokumentációról kért, fentiekkel azonos tartalmú másolati igénylőlapok alapján történik.

(Új) dolgozók rendszeres adatvédelmi oktatásának nyilvántartása tartalmazza:

- az új dolgozó nevét, beosztását,
- az oktatás időpontját;
- dolgozó aláírását és nyilatkozatát.

A listát az ügyvezető fekteti fel, *az adatvédelmi tisztviselő pedig* gondoskodik az érintett dolgozók adatvédelmi oktatásáról.

Az adatkezelési nyilvántartás adatkezelési célonként tartalmazza:

- adatkezelő és képviselőjének neve és elérhetőségei
- az adatkezelés célját
- adatkezelés jogalapját
- az érintettek körét (kategóriáit)
- az érintettek vonatkozó adatok (kategóriáinak) leírását
- az adatok forrását
- adatkezelési időtartamot
- továbbított adatokra vonatkozó információkat
- adatfeldolgozókra és adatfeldolgozásra vonatkozó információkat
- az adatkezelés és -feldolgozás helyszíneit
- *opcionálisan az adatvédelmi tisztviselő adatait*
- a megfelelő adatkezelésre és adatvédelemre tett technikai-szervezési intézkedéseket.

2. Archiválási rend dokumentációja

Az archiválási rendnek a Szolgáltatószerződés szerint külön elkészített Iratkezelési Szabályzata az alapja, az archivált iratok nyilvántartását e szabályzatnak megfelelően kell végezni.

Papíralapon történő archiválásnál ügyelni kell arra, hogy savmentes – azaz lignint, savas adalékanyagot és színezéket nem tartalmazó –, nem fertőzött papíryanaggal érintkezhet csak a karton. Az elektronikus vagy papíralapú archiváláshoz adatfeldolgozót igénybe venni csak az adatvédelmi tisztviselő jóváhagyásával lehet.

3. A betegdokumentációról történő másolat készítésének rendje

A beteg minden szakellátását követően egy alkalommal jogosult térítésmentesen az ellátásáról szóló írásbeli dokumentációt (leletet) kapni.

Az érintett (illetve képviselője vagy törvényben meghatározott egyéb személy) a saját dokumentációjába – előzetes időpontegyeztetést követően - betekintést nyerhet, arról saját költségén további másolatot kérhet. E jog a korlátozottan cselekvőképes (14. életévét betöltött kiskorú és a cselekvőképességet korlátozó gondnokság alá helyezett) érintettet önállóan is megilleti. A másolat kérését és annak megtörténtét dokumentálni kell, de a másolat kéréséhez nem feltétlenül szükséges az érintettől írásbeli kérelem, az szóban is előterjeszthető. (Egyes pszichiátriai betegséggel kezelt betegeknél a beteg betekintési és másolathoz való hozzáférési jogát a kezelőorvos korlátozhatja, melyről a betegjogi képviselőt és a beteg törvényes képviselőjét is tájékoztatni kell. A korlátozás a beteg törvényes képviselőjével szemben nem alkalmazható.)

Az érintett (illetve képviselője vagy törvényben meghatározott egyéb személy) az egészségügyi dokumentációba történő betekintést az alábbi módon érheti el:

- A kezelőorvoson, más feljogosított betegellátón illetve ügyvezetőn keresztül, a dokumentumra vonatkozó megfelelő adatok megadásával adható elő a kérés. A betekintés időtartama alatt a Szolgáltató dolgozója jelen van.
- Az érintett (illetve képviselője vagy törvényben meghatározott egyéb személy) az egészségügyi dokumentációról – főszabályként saját költségén – másolatot kérhet az alábbi módon:
 - A kezelőorvoson, más betegellátón illetve ügyvezetőn keresztül, a dokumentumra vonatkozó megfelelő adatok megadásával adható elő a kérés. A másolást végző feljogosított dolgozó a másolatot átadja a kérőnek és az átvételt igazoltatja vele, majd mindezt bevezeti a dokumentációról kért másolatok nyilvántartó listájába.

Speciális dokumentációrészek másolási módjai:

- Képkalkotó diagnosztika felvételeit alapvetően fénymásolatban, vagy elektronikus adathordozón lehet kiadni.
- Bármely más képi dokumentációt fénymásolatban, vagy elektronikus adathordozón; hangdokumentációt elektronikus adathordozón lehet kiadni.
- *Fogászati lenyomat (illetve az arról készült gipsz- vagy egyéb fogsorminta) fogtechnikai eljárás útján, másolati öntvény formájában adható ki.*
- Feldolgozott szövetminta (metszet) az arról készült fényképfelvétel másolatában vagy elektronikus adathordozón adható ki; vagy a patológus által az információ-tartalmát tekintve egymással érdemben azonosnak minősített metszetek adhatók ki, melyekből tehát legalább egy-egy a kiadottal érdemben azonosnak minősített darab a Szolgáltatónál marad.

4. *Eredetazonosítás a betegdokumentációkon*

Az érintettek adatainak eredetiségét hagyományos módon lehet azonosítani, azaz kérni az érintett TAJ kártyáját és valamely személyazonosításra alkalmas okmányát. Amennyiben a műszaki feltételek adottak az ún. összerendelési nyilvántartás is alapját képezheti az adatok igazolásának. A beteg helyett eljárni jogosultak azonosítása is személyazonosító okmányaik, szükség szerint meghatalmazás bemutatásával, illetve nyilatkozatásukkal történik.

5. *Tájékoztatás az érintett adatairól*

- A tájékoztatásra (ahogy a dokumentációba való betekintésre) jogosultakkal kapcsolatosan is az Eütv. és az Eüak. rendelkezései irányadók.
- Cselekvőképességétől függetlenül főszabályként a lehetséges mértékben és módon minden érintettet megillet a tájékoztatás joga. Cselekvőképes (nagykorú, valamint a 16. életévét betöltött) érintett teljes bizonyító erejű (2 tanú igénybevételével készült) magánokiratban bárkit megnevezhet ill. kizárhat a tájékoztatás köréből. Ilyen nyilatkozat hiányában a cselekvőképtelen betegnél az alábbi sorrend szerinti elsőként elérhető személyt kell tájékoztatni:
 - törvényes képviselő
 - a beteggel közös háztartásban élő cselekvőképes házastárs/élettárs; gyermek, szülő, testvér, nagyszülő, unoka;
 - a beteggel közös háztartásban nem élő cselekvőképes gyermek, szülő, testvér, nagyszülő, unoka.